

BEEB BEEB

بيب بيب

تطبيق تأجير السكوترات الكهربائية

وثيقة تحليل متطلبات النظام

البند	التفاصيل
نوع الوثيقة	SRS – وثيقة متطلبات النظام
الإصدار	v1.0
المشروع	BEEB BEEB – تطبيق السكوترات الكهربائية
المنصات	Mobile App + Investor Dashboard + Admin Panel
المستخدمون	عميل (Rider) مستثمر (Investor) إدارة (Admin)
نطاق التشغيل	المملكة العربية السعودية

الفصل الأول: نظرة عامة على المشروع

1.1 وصف المشروع

BEEB BEEB (بيب بيب) هو تطبيق ذكي لتأجير السكوترات الكهربائية لحظياً عبر الهاتف، يتيح للمستخدمين فتح السكوتر والركوب به في شوارع المدينة بطريقة سريعة ومريحة، ثم الدفع التلقائي حسب مدة الاستخدام أو من خلال باقات اشتراك مرنة (يوم/أسبوع/شهر/شهرين). يعتمد التطبيق على نظام مسح رمز QR الموجود على السكوتر لفتحه وبدء الرحلة، مع تتبع GPS مباشر لمسار الرحلة، ومحفظة إلكترونية مدمجة للشحن والدفع، ولوحة تحكم شخصية تعرض إحصائيات الرحلات والمسافات والتكاليف.

1.2 أهداف المشروع

أهداف الأعمال

- توفير وسيلة تنقل ذكية وصديقة للبيئة في المدن السعودية
- بناء قاعدة مستخدمين مستدامة عبر نظام اشتراكات شهرية وموسمية
- تحقيق دخل عبر تسعير الدقائق والباقات وعمليات الشحن المسبق للمحفظة
- تقديم تجربة ركوب سلسلة بأقل عدد من الخطوات (Scan → Ride → Pay)

أهداف المستخدم – الراكب (Rider)

- الوصول السريع لأقرب سكوتر متاح عبر الخريطة
- بدء الرحلة بمسح رمز QR في ثوانٍ معدودة
- متابعة بيانات الرحلة لحظياً (السرعة، المسافة، التكلفة، البطارية)
- شحن المحفظة بسهولة عبر طرق دفع متعددة
- الاشتراك في باقات توفر تكلفة الاستخدام المتكرر
- مراجعة سجل الرحلات السابقة وتقييمها

1.3 نطاق المشروع والمنصات

المكون	التفاصيل
تطبيق العميل (Mobile App)	iOS & Android - باللغة العربية
نطاق العمل الجغرافي	المملكة العربية السعودية (الرياض كبداية)

المكون	التفاصيل
الشريحة المستهدفة	عام (شباب، طلاب، موظفون، سياح)
نوع التشغيل	Sharing Scooter Self-Service - خدمة ذاتية
نموذج الإيراد	دفع بالدقيقة + باقات اشتراك + شحن محفظة

1.4 المفهوم الجوهرى للنظام

⚠ المبدأ الأساسي: نظام محفظة مدفوع مسبقاً (Prepaid Wallet System)

العنصر	الآلية
نوع الدفع	خصم تلقائي من المحفظة بعد إنهاء الرحلة
شرط بدء الرحلة	وجود رصيد كافٍ في المحفظة
التسعير	حسب الدقائق (السعر/دقيقة) أو الباقة المفصلة
التحكم	السكوتر مقفول حتى مسح QR من راكب مسجل ولديه رصيد
الإغلاق	الراكب يلتقط صورة للسكوتر بعد ركنه + إنهاء الرحلة

1.5 فلسفة النظام الأساسية

المبدأ	التعريف
Status-Driven System	كل رحلة تمر بحالات محددة (متاح، جاري المسح، نشطة، منتهية، ملغية)
Real-Time Tracking	تحديث بيانات الرحلة (GPS، السرعة، المسافة، البطارية) كل ثانية
Wallet-First	لا يمكن بدء الرحلة بدون رصيد كافٍ - الباقة لا تغني عن الرصيد إلا في حدودها
Auto-Lock & Auto-Charge	إنهاء الرحلة يحسب التكلفة ويخصمها فوراً

الفصل الثاني: أنواع المستخدمين وحالاتهم

2.1 الراكب (Rider) – المستخدم الرئيسي

الراكب هو المستخدم النهائي الذي يستخدم التطبيق لتأجير السكوترات. يمر بمراحل تسجيل وحساب وحالات استخدام متعددة.

2.1.1 حالات حساب الراكب

الحالة	الوصف	الإجراءات المتاحة
NEW	حساب جديد لم يكمل التسجيل	إكمال OTP والملف الشخصي
ACTIVE	حساب نشط ومفعل	بدء الرحلات + الشحن + الاشتراك
IN_RIDE	الراكب في رحلة جارية حالياً	فقط متابعة/إيقاف الرحلة
LOW_BALANCE	الرصيد أقل من الحد الأدنى للرحلة	تنبيه + الانتقال للشحن
BLOCKED	حساب محظور (مخالفة/عدم سداد)	مراسلة الدعم

2.1.2 شروط الراكب لبدء رحلة

1. أن يكون الحساب مفعل (ACTIVE)
2. وجود رصيد $\geq$ الحد الأدنى أو اشتراك ساري
3. تفعيل صلاحية الكاميرا والموقع (Camera + GPS)
4. ألا يكون لديه رحلة أخرى نشطة (IN_RIDE)
5. توفر اتصال إنترنت أثناء عملية المسح

الفصل الثالث: تطبيق العميل – التدفقات التفصيلية

3.1 هيكل التنقل (Bottom Navigation)

التطبيق يعتمد على شريط تنقل سفلي ثابت يحتوي على 4 أقسام رئيسية:

القسم	الوصف
الرئيسية (Home)	الخريطة + الرصيد + زر بدء الرحلة (مسح QR)
رحلاتي (My Rides)	ملخص الرحلات السابقة وإحصائياتها
المحفظة (Wallet)	الرصيد + الاشتراكات + المعاملات
حسابي (Account)	بياناتي + الإعدادات + الدعم

3.2 فلو التسجيل والدخول

الخطوة 1 – Splash Screen

شاشة افتتاحية على هيئة سكوتر مع لوجو BEEB BEEB أصفر بخلفية متدرجة، مدتها 2-3 ثوانٍ ثم تنتقل تلقائياً للشاشة التالية.

- شعار التطبيق + صورة سكوتر
- شاشة على ثلاث صفحات Onboarding ('تنقل بسهولة' / 'استمتع برحلات مريحة وسريعة')
- زر 'التالي' للانتقال + زر 'تسجيل الدخول'

الخطوة 2 – Onboarding شاشات

ثلاث شاشات تعريفية بنقاط Indicator صفراء توضح:

- الشاشة 1: تنقل بسهولة في شوارع المدينة
- الشاشة 2: ركوب آمن وسريع وسهل
- الشاشة 3: ادفع بطرق متعددة بسهولة

الخطوة 3 – Login Screen (تسجيل الدخول)

شاشة 'أهلاً بك' لإدخال رقم الجوال السعودي مع إمكانية اختيار كود الدولة (افتراضي +966).

- حقل رقم الجوال (5X XXX XXXX)

- Dropdown لتغيير كود الدولة (افتراضي SA 🇸🇦)
- زر 'إرسال رمز التحقق'
- روابط ثابتة: سياسة الخصوصية + شروط الخدمة
- رسالة سفلية: 'بالمتابعة، أنت توافق على...'

الخطوة 4 – OTP Screen (التحقق من الرقم)

شاشة 'التحقق من رقمك' لإدخال رمز التحقق المكوّن من 6 أرقام مع عداد تنازلي للإرسال مرة أخرى (1:57).

- 6 خانات لإدخال الرمز
- عداد تنازلي 'إعادة الإرسال بعد 01:57'
- زر 'تأكيد الرمز' (يفعل بعد إكمال الـ 6 أرقام)
- نص توضيحي: 'لم تستلم الرمز؟ تأكد من صحة رقم هاتفك'

الخطوة 5 – إكمال الملف الشخصي

شاشة Stepper من نقطتين (التحقق من الرقم ✓ + إكمال الملف 2):

- صورة شخصية (اختيارية - بزر كاميرا)
- الاسم الكامل (إجباري)
- زر 'ابدأ رحلتك' (يفعل عند ملء الاسم)

3.3 الشاشة الرئيسية (Home Screen)

هذه أهم شاشة في التطبيق وتمثّل الواجهة الأساسية للراكب. تحتوي على عدة عناصر:

3.3.1 محتويات الشاشة الرئيسية

العنصر	الوصف	الموقع
شريط التحيّة	'مرحباً بك، [اسم المستخدم] 🖐️'	أعلى الشاشة
زر الإشعارات	أيقونة جرس مع نقطة صفراء عند وجود إشعار	يسار الشاشة
زر البحث	للبحث عن منطقة على الخريطة	أعلى يسار
كرت الرصيد	'الرصيد المتاح: 85.50 ريال' + زر شحن	أعلى الخريطة

العنصر	الوصف	الموقع
الخريطة التفاعلية	تعرض الموقع الحالي + أيقونات السكوترات المتاحة	وسط الشاشة
مؤشر الموقع	نقطة زرقاء (دائرية) لموقع المستخدم	داخل الخريطة
شارة 'متاح'	تشير لحالة السكوترات المعروضة	أعلى الخريطة
زر 'مسح الرمز للبدء'	زر CTA رئيسي أصفر بأيقونة QR	أسفل الخريطة

3.3.2 سلوك أيقونات السكوترات على الخريطة

- كل سكوتر يظهر بأيقونة دراجة صفراء في موقعه الجغرافي الفعلي
- الضغط على أي أيقونة يفتح Bottom Sheet بتفاصيل السكوتر
- التطبيق يحدّث مواقع السكوترات تلقائياً كل فترة قصيرة
- السكوترات الخارج عن الخدمة لا تظهر للراكب

3.4 شاشة تفاصيل السكوتر (Scooter Bottom Sheet)

بعد الضغط على سكوتر من الخريطة، تظهر بطاقة منبثقة من الأسفل تعرض كل بيانات السكوتر.

3.4.1 محتويات بطاقة السكوتر

البيان	مثال	الوصف
كود السكوتر	SCT-0042	المعرّف الفريد للوحدة
الموديل	VoltRide X2	اسم الموديل التقني
الحالة	متاح الآن	Badge أصفر
الصورة	صورة السكوتر	صورة عالية الدقة
السعر/دقيقة	0.45 ريال	تكلفة الاستئجار بالدقيقة
المدى	35 كم	المسافة المتبقية حسب البطارية
المسافة	120 م	بُعد السكوتر عن موقع المستخدم

البيان	مثال	الوصف
البطارية	87%	Progress Bar أصفر
زر CTA	امسح الرمز	ينقل لشاشة المسح

3.5 فلو الرحلة الكامل (End-to-End Ride Flow)

هذا هو القلب النابض للتطبيق ويجب أن يكون سلساً وسريعاً بأقل عدد من الخطوات.

الخطوة 1 – تحديد السكوتر

يضغط الراكب على أيقونة السكوتر من الخريطة، أو يضغط زر 'مسح الرمز للبدء' مباشرة.

الخطوة 2 – شاشة مسح QR

- Camera viewfinder مع إطار أصفر وسط الشاشة
- خط مسح متحرك أصفر للتغذية البصرية
- شارة 'جاري المسح...' باللون الأصفر
- نص توجيهي: 'ضع الرمز داخل المربع'
- شرح: 'سيتم فتح قفل السكوتر تلقائياً بمجرد التعرف على رمز الاستجابة السريعة'
- زر بديل: 'امسح الكود بالكاميرا'
- زر بديل: 'ادخل الكود يدوياً' (للحالات التي الكاميرا فيها لا تعمل)
- زر 'المساعدة' أيقونة (i)

الخطوة 3 – إدخال الكود يدوياً (بديل)

شاشة بسيطة تطلب من الراكب إدخال كود السكوتر بصيغة SCT-XXXX يدوياً، ثم زر 'تأكيد الكود'.

الخطوة 4 – التحقق من السكوتر بالصورة (Pre-Ride Check)

بعد المسح، التطبيق يطلب التقاط صورة كاملة للسكوتر قبل بدء الرحلة كإجراء توثيق:

- توجيه: 'ضع الإسكوتر كاملاً في الإطار'
- Frame Indicator أصفر بزوايا
- توجيهات سريعة: 'صور الإسكوتر كاملاً' / 'تأكد من الوضوح' / 'سيتم التحقق تلقائياً'
- زر 'التقاط صورة' أصفر CTA

الخطوة 5 – بدء الرحلة (Active Ride Screen)

بعد فتح القفل بنجاح، تظهر شاشة الرحلة النشطة وتحتوي على:

المكون	البيان	السلوك
شارة الحالة	'الرحلة جارية الآن' • SCT-0042	نبضة بصرية صفراء
مدة الرحلة	Timer مباشر بصيغة MM:SS	تحديث كل ثانية
الموقع الحالي	اسم الشارع الحالي (GPS)	تحديث ديناميكي
الرصيد المتبقي	85.48 ريال	تنخفض حسب الدقائق
السرعة	0.0 كم/س	تحديث لحظي من السكوتر
المسافة	0.01 كم	تراكمي طوال الرحلة
بطارية السكوتر	Progress Bar + 87%	تحديث دوري
مسافة متبقية تقريبية	~35 كم	حسب البطارية
خريطة مصغرة	موقع الراكب مع التتبع	Mini Map داخلية
زر إنهاء	'إيقاف الرحلة' (أحمر)	يفتح Modal تأكيد

الخطوة 6 – تأكيد إنهاء الرحلة (Confirmation Modal)

عند الضغط على إيقاف الرحلة، يظهر Modal بتسأل: 'إنهاء الرحلة؟' مع ملخص الرحلة الحالية:

- المدة الإجمالية (مثلاً: 00:21)
- المسافة المقطوعة (مثلاً: 0.10 كم)
- التكلفة المحسوبة (مثلاً: 0.17 ريال)
- الرصيد بعد الخصم (مثلاً: 85.33 ريال)
- زرّان: 'متابعة الرحلة' (يلغي) / 'نعم، إنهاء' (يكمل)

الخطوة 7 – التقاط صورة بعد الركن (Post-Ride Photo)

بعد تأكيد إنهاء الرحلة، الراكب لازم يلتقط صورة للسكوتر بعد ركنه ليؤكد الإغلاق السليم. إجراء حماية ضد الإهمال أو الركن العشوائي.

الخطوة 8 – شاشة 'انتهت الرحلة بنجاح'

شاشة احتفالية بعلامة ✓ خضراء، وملخص الرحلة الكامل:

البيان	مثال	الأيقونة
مدة الرحلة	00:02	ساعة
المسافة المقطوعة	0.01 كم	خط متعرج
التكلفة الإجمالية	0.02 ريال	علامة دولار
الرصيد المتبقي	85.48 ريال	محفظة
كود الرحلة	SCT-0042	Badge أصفر
تقييم التجربة	5 نجوم تفاعلية	للتقييم اختياري
زر تفاصيل الرحلة	ينقل للسجل	ثانوي
زر العودة للرئيسية	ينقل لـ Home	أساسي أصفر

3.6 دورة حياة الرحلة (Ride Lifecycle)

الحالة	المُحرّك	الإجراء التالي
AVAILABLE	السكوتر متاح للجميع	الراكب: مسح QR
SCANNING	الراكب يمسح الـ QR	النظام: تحقق من الكود + الرصيد
VERIFICATION	التقاط صورة قبل الركوب	الراكب: تأكيد الصورة
ACTIVE	الرحلة نشطة + Timer شغال	الراكب: ركوب أو إنهاء
ENDING	الراكب اضغط إيقاف + Modal تأكيد	الراكب: تأكيد + صورة الركن

الحالة	المُحرّك	الإجراء التالي
COMPLETED	تم احتساب التكلفة + الخصم	تقييم اختياري + Home
CANCELLED	إلغاء قبل الركوب أو خلال الإنهاء	لا خصم / خصم جزئي

Edge Cases 3.7 – الحالات الاستثنائية

الحالة	السلوك المطلوب
رصيد غير كافٍ قبل الرحلة	منع المسح + رسالة 'يرجى شحن المحفظة'
انتهاء الرصيد أثناء الرحلة	إشعار تنبيه + إيقاف تلقائي بعد فترة سماح
انقطاع الإنترنت أثناء الرحلة	Cache البيانات + إعادة المزامنة عند العودة
فشل قراءة QR	إعادة المحاولة + اقتراح الإدخال اليدوي
السكوتر فيه عطل بعد الفتح	خيار 'بلاغ عطل' من الدعم + إلغاء الرحلة
انتهاء جلسة OTP	إعادة الإرسال أو Login Screen
محاولة بدء رحلة جديدة أثناء وجود رحلة نشطة	منع + الانتقال للرحلة الحالية
الكاميرا غير مفعّلة	طلب Permission + رسالة توجيه للإعدادات
GPS متوقف	رسالة 'يرجى تفعيل الموقع' + لا يبدأ الرحلة
السكوتر بطاريته أقل من 5%	لا يظهر للراكب أو يظهر بحالة 'غير متاح'

الفصل الرابع: المحفظة الإلكترونية والاشتراكات

4.1 شاشة المحفظة الرئيسية (Wallet Screen)

تتيح للراكب إدارة رصيده وعرض جميع المعاملات. تحتوي على Tab علوي يفصل بين 'المحفظة' و'الاشتراكات'.

4.1.1 محتويات Tab المحفظة

العنصر	البيان	الوظيفة
شارة 'محفظة نشطة'	Badge أصفر علوي	عرض حالة المحفظة
الرصيد الحالي	85.50 ريال (خط كبير)	عرض رئيسي
زر شحن (+)	زر CTA أصفر بارز	ينقل لشاشة الشحن
كرت إجمالي الإنفاق	114.50 ريال (أحمر)	ملخص المصروفات
كرت إجمالي الشحن	200.00 ريال (أخضر)	ملخص الإيداعات
قائمة المعاملات	آخر العمليات	موجزة + زر 'عرض الكل'

4.1.2 أنواع المعاملات في القائمة

- شحن محفظة (مثلاً: +50.00 عبر Apple Pay) - أيقونة سهم أخضر للأسفل
- رحلة سكوتر (مثلاً: -9.00) - أيقونة محفظة صفراء
- اشتراك في باقة (مثلاً: -249.00)
- استرداد أو تعديل من الإدارة
- لكل معاملة: المبلغ + التاريخ + الوقت + التفاصيل

4.2 شاشة شحن المحفظة

تحتوي على عنصرين: اختيار المبلغ + اختيار طريقة الدفع.

4.2.1 خيارات الشحن السريعة

المبلغ	الفئة
25 ريال	شحن سريع للرحلات القصيرة
50 ريال	الأكثر استخداماً (افتراضي)
100 ريال	متوسط
200 ريال	للمستخدمين الكثر
مبلغ مخصص	إدخال مبلغ يدوي

4.2.2 طرق الدفع المدعومة

- Apple Pay (للأجهزة المدعومة)
- Visa / Mastercard
- STC Pay
- Mada

بعد اختيار المبلغ والطريقة، يضغط الراكب 'شحن [المبلغ] ريال' لإتمام الدفع.

4.3 الاشتراكات (Subscriptions)

نظام باقات مدفوعة مسبقاً تتيح للراكب رحلات بميزات إضافية وأسعار مخفضة.

4.3.1 الباقات المتاحة

الباقة	السعر	المدة	الميزات
باقة يوم	15 ر.س	1 يوم	حتى 30 دقيقة/رحلة + رحلات غير محدودة
باقة أسبوع	79 ر.س (شائع)	7 أيام	حتى 45 دقيقة/رحلة + رحلات غير محدودة
باقة شهر	249 ر.س (الأكثر مبيعاً)	30 يوم	وقت غير محدود + رحلات غير محدودة + أولوية الدعم
باقة شهرين	399 ر.س (الأوفر)	60 يوم	وقت غير محدود + رحلات غير محدودة

4.3.2 شارة الباقة الحالية

في أعلى Tab الاشتراكات، عرض كرت كبير للباقة المفصلة حالياً يحتوي على:

- اسم الباقة + شارة 'اشتراك نشط' (أصفر)
- 'ينتهي في [التاريخ]' (مثلاً 18 أبريل 2026)
- Progress Bar تقدّم الباقة (مثلاً 12 يوم مضى / 18 يوم متبقي)

4.3.3 شاشة تأكيد الاشتراك

بعد اختيار الباقة، الانتقال لشاشة تأكيد:

- اسم الباقة المختارة + السعر بالخط العريض
- ملخص المزايا (مثلاً: 30 يوم، رحلات غير محدودة)
- اختيار طريقة الدفع (Apple Pay / Visa / STC Pay / Mada)
- زر 'تأكيد الدفع [المبلغ] ر.س' أصفر

الفصل الخامس: شاشة رحلاتي والإحصائيات

5.1 ملخص الرحلات (Trips Summary)

شاشة 'رحلاتي' تعرض إحصائيات إجمالية للشهر الحالي مع إمكانية الفلترة الزمنية.

5.1.1 كرت الإحصائيات (4 مؤشرات)

المؤشر	البيان	اللون/الأيقونة
ريال أنفق	213.5 (إجمالي)	أحمر/برتقالي
ساعة ركوب	14.5 ساعة	أخضر/ساعة
كم مقطوعة	189.4 كم	بنفسجي/موقع
رحلة منجزة	47 رحلة	أصفر/خط متعرج

5.1.2 فلاتر زمنية

- الكل (افتراضي - أصفر)
- هذا الشهر
- الشهر الماضي
- Selector الشهر/السنة الكامل (مثلاً: مارس 2026)

5.2 قائمة الرحلات (Rides List)

قائمة عمودية تعرض كل رحلة كبطاقة منفصلة بترتيب زمني عكسي (الأحدث أولاً).

5.2.1 محتويات بطاقة الرحلة

الحقل	مثال
موديل السكوتر	Xiaomi Pro 2
شارة الحالة	مكتملة (أخضر) / ملغية (أحمر)
وقت البدء + المدة + المسافة	09:15 • 18 دقيقة • 3.2 كم

الحقل	مثال
نقطة الانطلاق ← الوصول	طريق الملك فهد ← حديقة الملك عبدالله
التكلفة	9.00 ريال
زر <	ينقل لشاشة تفاصيل الرحلة

5.2.2 شارات حالة الرحلة

الحالة	اللون	المعنى
مكتملة	أخضر	تم تنفيذ الرحلة بنجاح وختم القيمة
ملغية	أحمر	تم إلغاؤها قبل البدء الفعلي - 0 ريال
جارية	أصفر	إذا فُتحت الشاشة أثناء رحلة نشطة

5.3 شاشة تفاصيل الرحلة

Bottom Sheet يفتح عند الضغط على رحلة من القائمة، يعرض كل تفاصيلها.

5.3.1 محتويات Bottom Sheet

الحقل	البيان
رقم الرحلة	SCT-4832#
تاريخ الرحلة	26 مارس 2026
شارة الحالة	مكتملة (أخضر)
نقطة الانطلاق	📍 طريق الملك فهد (أيقونة خضراء)
نقطة الوصول	📍 حديقة الملك عبدالله (أيقونة حمراء)
المسافة	3.2 كم

الحقل	البيان
التكلفة	9.00 ريال
موديل السكوتر	Xiaomi Pro 2
وقت البدء	09:15
وقت الانتهاء	(محسوبة من المدة)

الفصل السادس: شاشة حسابي والإعدادات

6.1 الشاشة الرئيسية لحسابي

شاشة 'حسابي' هي مركز إدارة الحساب، تنقسم لـ 3 أقسام رئيسية بعنوان لكل قسم:

6.1.1 قسم 'الحساب'

- تعديل الملف الشخصي - أيقونة شخص بنفسجية
- تغيير رقم الهاتف - أيقونة هاتف صفراء

6.1.2 قسم 'التطبيق'

- الإشعارات - Toggle Switch أصفر للتفعيل/الإيقاف
- اللغة - افتراضي العربية + إمكانية التغيير لاحقاً

6.1.3 قسم 'الدعم'

- تواصل مع الدعم - أيقونة سماعة دعم
- الأسئلة الشائعة (FAQ) - أيقونة (?) زرقاء
- قيم التطبيق - أيقونة نجمة صفراء
- شارك التطبيق - أيقونة سهم أخضر

6.1.4 إجراء سفلي

- زر 'تسجيل الخروج' أحمر بإطار - في أسفل الشاشة
- أيقونة Settings (⚙️) في أعلى يسار للإعدادات المتقدمة

6.2 شاشة تعديل الملف الشخصي

تتيح للراكب تحديث بياناته أو حذف الحساب نهائياً.

- صورة شخصية مع زر تعديل (إطار أصفر)
- حقل الاسم الكامل (قابل للتعديل)
- زر 'حفظ التغييرات' أصفر CTA
- كرت 'حذف الحساب' أحمر مع تحذير: 'هذا الإجراء لا يمكن التراجع عنه'

6.2.1 سيناريو حذف الحساب

عند الضغط على حذف الحساب، Modal تأكيد يحتوي على:

- عنوان: 'حذف الحساب'
- تحذير: 'سيتم حذف جميع بياناتك ورحلاتك ومحفظتك بشكل نهائي'
- فقدان كامل لرصيدك في المحفظة
- حذف جميع سجلات الرحلات
- زرّان: 'إلغاء' / 'متابعة' (للحذف الفعلي)

6.3 شاشة تغيير رقم الجوال

تمر بمرحلتين:

المرحلة 1 – إدخال الرقم الجديد

- عنوان: 'رقم هاتفك الجديد'
- توضيح: 'سيتم إرسال رمز التحقق على هذا الرقم'
- حقل الجوال (+966 XXX XXXX 5X)
- زر 'إرسال رمز التحقق'

المرحلة 2 – التحقق

- عنوان: 'رمز التحقق'
- 'أرسل رمز مكون من 6 أرقام إلى +966 [الرقم]'
- 6 خانات إدخال
- زر 'تأكيد'
- رابط 'إعادة الإرسال' عند عدم الوصول

6.4 شاشة تواصل معنا

Hub لقنوات الدعم متعددة + نموذج رسالة:

6.4.1 قنوات التواصل (3 كروت متجاورة)

القناة	الأيقونة	ساعات العمل
إيميل	ظرف وردي	24 ساعة

القناة	الأيقونة	ساعات العمل
اتصال	هاتف أزرق	21:00 - 9:00
واتساب	WhatsApp أخضر	متاح الآن (Live Status)

6.4.2 نموذج إرسال رسالة

نموذج يتيح للراكب اختيار موضوع الشكوى أو الاستفسار:

- Chips لاختيار الموضوع: مشكلة في رحلة / مشكلة في الدفع / سكوتر تالف / استفسار عام / اقتراح
- منطقة نص: 'اكتب رسالتك هنا...' (حد أقصى 500 حرف، أدنى 10 أحرف)
- عداد الأحرف 0/500
- زر 'إرسال' أصفر CTA

6.5 شاشة الأسئلة الشائعة (FAQ)

منظمة في فئات Accordion (سحب لأسفل لرؤية التفاصيل):

6.5.1 الفئات الرئيسية

الفئة	الأيقونة	أمثلة الأسئلة
الرحلات	أيقونة طريق	كيف أبدأ رحلة جديدة؟ / ماذا أفعل إذا توقف السكوتر فجأة؟ / كيف أنهي الرحلة؟
المحفظة والدفع	أيقونة محفظة	طرق الشحن المتاحة / استرجاع المبلغ / فشل الدفع
الحساب	أيقونة شخص	تغيير الرقم / حذف الحساب / استرجاع الحساب

6.6 شاشة المساعدة (Help Center)

شاشة بديلة للأسئلة الشائعة تحتوي على قائمة مواضيع مع عداد المشاهدات:

- شريط بحث: 'ابحث أو تصفّح مواضيع المساعدة'
- 'كيف تبدأ أول رحلة؟' (2400 مشاهدة)
- 'أين يمكنني إيقاف السكوتر؟' (1900 مشاهدة)

- 'طرق شحن المحفظة' (1600 مشاهدة)
- 'قواعد السلامة الأساسية' (1400 مشاهدة)

الفصل السابع: النظام المالي

7.1 آلية التسعير

التطبيق يدعم نموذجي تسعير يعملان معاً:

7.1.1 التسعير حسب الدقائق (Pay-Per-Minute)

العنصر	القيمة
السعر/دقيقة	0.45 ريال (افتراضي - قابل للتعديل من الإدارة)
الحد الأدنى للرصيد	5 ريال (حسب أعلى رحلة قصيرة متوقعة)
طريقة الحساب	(دقائق الرحلة $\times$ 0.45) = التكلفة الإجمالية
خصم تلقائي	بعد ضغط 'إنهاء الرحلة' وتأكد الصورة

7.1.2 التسعير عبر الباقات (Subscription Model)

- الراكب يدفع رسم الباقة مسبقاً (15 / 79 / 249 / 399 ر.س)
- داخل حدود الباقة (مثلاً 30 دقيقة/رحلة) لا يُخصم من الرصيد
- تجاوز حدود الباقة يحاسب بالدقيقة من المحفظة
- الباقة تنتهي تلقائياً بعد المدة المحددة

7.2 آلية الدفع وشحن المحفظة

المرحلة	التفصيل
شحن المحفظة	الراكب يختار مبلغ + طريقة دفع → يُضاف فوراً للرصيد
خصم رحلة	بعد إنهاء كل رحلة → خصم تلقائي من الرصيد
شراء باقة	يُخصم سعر الباقة من المحفظة + تفعيل فوري
استرداد	حسب سياسة الإدارة (رحلة ملغية لخلل تقني → استرداد كامل)

7.3 طرق الدفع المعتمدة

- Apple Pay (للأجهزة المتوافقة - iOS و Web)
- Visa / Mastercard / American Express
- Mada (الشبكة السعودية)
- STC Pay
- (لاحقاً) Apple Wallet / Google Wallet

7.4 حدود الرصيد والتنبيهات

الحالة	الإجراء
الرصيد > 10 ريال	تنبيه عند فتح التطبيق + إشعار Push
الرصيد > سعر دقيقة	منع بدء رحلة + توجيه لشاشة الشحن
نفاد الرصيد أثناء الرحلة	تنبيه + فترة سماح 5 دقائق ثم إيقاف تلقائي
شحن أعلى من 500 ريال	طلب تحقق إضافي (حسب سياسة بوابة الدفع)

الفصل الثامن: التتبع الجغرافي والصلاحيات

8.1 GPS والخريطة التفاعلية

التطبيق يعتمد بشكل أساسي على GPS لعرض المواقع والتتبع المباشر.

8.1.1 الصلاحيات المطلوبة من المستخدم

الصلاحيات	السبب	الإلزامية
Location (الموقع)	عرض موقع المستخدم + تتبع الرحلة	إجبارية
Camera (الكاميرا)	مسح QR + التقاط صور التحقق	إجبارية
Notifications	تنبيهات الرحلة والرصيد والباقة	اختيارية
Photos / Storage	حفظ صور التحقق محلياً (مؤقتاً)	اختيارية

8.1.2 سلوك الخريطة

- يستخدم Google Maps API على Android و iOS
- تتمركز الخريطة افتراضياً على موقع المستخدم
- zoom default: قريب يكفي لرؤية السكوترات في نطاق 500 متر
- تحديث مواقع السكوترات كل 10-15 ثانية أثناء فتح الرئيسية
- أثناء الرحلة: GPS يحدّث الموقع كل ثانية للتتبع
- Mini-Map داخل شاشة الرحلة النشطة لمعاينة المسار

8.2 نظام مسح QR وتسجيل الصور

8.2.1 مسح QR

- استخدام مكتبة Native Camera + QR scanner
- تنسيق SCT-XXXX QR مشقّر بصيغة قياسية
- المسح فقط لأكواد BEEB BEEB المعتمدة (Validation)
- بديل: إدخال الكود يدوياً بصيغة SCT-XXXX

8.2.2 صور التحقق

يتم التقاط صورتين خلال كل رحلة:

6. صورة قبل الركوب: للتأكد من سلامة السكوتر
 7. صورة بعد الإنهاء: لإثبات الركن الصحيح
- الصور تُرفع للسيرفر مع رقم الرحلة
 - احتفاظ مدة 30 يوم ثم حذف تلقائي (سياسة الخصوصية)
 - استخدام داخلي فقط - لا يمكن للراكب استرجاعها

الفصل التاسع: نظام الإشعارات

9.1 أنواع الإشعارات

النوع	متى يُرسل	القناة
تأكيد OTP	عند طلب OTP	SMS
تأكيد الرحلة	عند فتح القفل	Push + داخل التطبيق
إنهاء الرحلة	بعد إنهاء + الخصم	Push + داخل التطبيق
رصيد منخفض	عند هبوط > 10 ر.س	Push
نفاد الرصيد	أثناء الرحلة + لا يكفي للدقيقة	Push + داخل الشاشة
تذكير الباقية	قبل انتهاء الباقية بـ 3 أيام	Push
انتهاء الباقية	في يوم الانتهاء	Push
نجاح الشحن	بعد إيداع المبلغ	Push
فشل الدفع	عند رفض البطاقة	Push + داخل الشاشة
عرض ترويجي	حملات تسويقية	Push

9.2 إعدادات الإشعارات

يمكن للراكب التحكم في الإشعارات من شاشة 'حسابي < الإشعارات':

- Toggle Master لتفعيل/إيقاف كل الإشعارات دفعة واحدة
- (لاحقاً) تحكم تفصيلي بكل نوع: ترويج / رحلات / محفظة

الفصل الحادي عشر: لوحة المستثمر – نظرة عامة

11.1 وصف لوحة المستثمر

لوحة المستثمر (Investor Dashboard) هي منصة ويب مخصصة للمستثمرين الذين يمتلكون أو يستثمرون في عدد من السكوترات الكهربائية ضمن أسطول BEEB BEEB. تتيح لهم متابعة أداء مركباتهم، الإيرادات، الأرباح، الرحلات، حالة الصيانة، والمعاملات المالية - كل ذلك من خلال لوحة تحكم تفاعلية باللغة العربية بهوية بصرية داكنة بصفراء فاقعة. نموذج العمل قائم على نسبة أرباح ثابتة (افتراضياً 18% من إجمالي إيرادات مركبات المستثمر) تُدفع للمستثمر دورياً، بينما تتولى BEEB BEEB كل العمليات التشغيلية: التأجير، الصيانة، التحصيل، والدعم.

11.2 أهداف لوحة المستثمر

أهداف الأعمال

- جذب رأس مال خارجي لتوسيع الأسطول دون تحمّل تكلفة الشراء بالكامل
- بناء شبكة شركاء استثماريين عبر نموذج شفاف وتقارير لحظية
- تقليل المخاطر التشغيلية بتوزيع ملكية الأسطول
- تعزيز ثقة المستثمرين عبر بيانات لحظية ومرئية

أهداف المستثمر

- متابعة استثماره ومركباته في مكان واحد بشكل لحظي
- معرفة الإيرادات اليومية والشهرية لكل مركبة على حدة
- الاطلاع على أداء كل مركبة (نسبة استخدام، عدد رحلات، حالة الصيانة)
- مقارنة الأرباح بين الفترات الزمنية
- تحميل تقارير مالية مفصلة لأغراض المحاسبة الشخصية

11.3 نطاق المنصة

البند	التفاصيل
المنصة	Web Dashboard (متجاوبة مع Desktop / Tablet / Mobile)
اللغة	العربية (RTL) - مع إمكانية إضافة الإنجليزية لاحقاً

البند	التفاصيل
الوضع البصري	Dark Mode افتراضي (مع خيار Light Mode مستقبلاً)
الشريحة	أفراد ومؤسسات استثمارية
الحد الأدنى للاستثمار	1-2 مركبة (حسب سياسة الإدارة)
نموذج الأرباح	نسبة ثابتة من إيرادات المركبات (18% افتراضي)
دورية التسوية	شهرية (قابلة للتعديل من الإدارة)

11.4 المفهوم الجوهرى للنظام

⚠ المبدأ الأساسي: شفافية كاملة + بيانات لحظية + تقارير مرئية

المبدأ	التطبيق
Read-Only Dashboard	المستثمر يطلع فقط - لا يتحكم في تسعير أو تشغيل المركبات
Real-Time Sync	البيانات تُحدَّث لحظياً مع كل رحلة جديدة على مركبات المستثمر
Per-Vehicle Tracking	كل مركبة تُعرض كوحدة منفصلة بإحصائياتها الكاملة
Verified Account	حساب موثّق بمستندات هوية + سجل تجاري + IBAN قبل التفعيل
Auto-Payout	التسوية الدورية تُدفع آلياً على IBAN المستثمر

11.5 حالات حساب المستثمر

الحالة	الوصف	الإجراءات المتاحة
PENDING_REVIEW	حساب جديد بانتظار مراجعة الإدارة	انتظار + تعديل المستندات
ACTIVE	حساب موثّق + مركبات مفعّلة	وصول كامل للوحة
NO_VEHICLES	حساب موثّق لكن بدون مركبات بعد	عرض شاشة Empty + تواصل

الحالة	الوصف	الإجراءات المتاحة
SUSPENDED	حساب معلق (مخالفة/طلب المستثمر)	وصول محدود + الدعم
REJECTED	تم رفض التسجيل	إعادة التقديم بعد التعديل

الفصل الثاني عشر: لوحة المستثمر – التسجيل والتوثيق

12.1 هيكل صفحات المصادقة

لوحة المستثمر تحتوي على صفحتي مصادقة رئيسيتين (تسجيل دخول + إنشاء حساب)، تتميز بتصميم مزدوج (Split Screen): القسم الأيمن للنموذج والأيسر لعرض هوية BEEB BEEB وإحصائيات تسويقية.

12.1.1 العناصر الثابتة في كلا الشاشتين

- القسم الأيسر (Visual Side): لوجو BEEB BEEB كبير + شعار 'استثمارك الذي'
- 3 كروت ميزات: 'تتبع أرباحك' / 'تابع مركباتك' / 'حساب مؤثّق وآمن'
- 3 إحصائيات تسويقية: '124 رحلة اليوم' / '18% نسبة أرباحك' / '+7 مركبات نشطة'
- القسم الأيمن (Form Side): النماذج التفاعلية

12.2 شاشة تسجيل الدخول (Login)

شاشة 'مرحباً بعودتك' 🙌 بتسأل المستثمر إدخال بياناته للوصول للوحة.

الحقل	النوع	التحقق
البريد الإلكتروني	Email Input + أيقونة ✉	صيغة Email صحيحة
كلمة المرور	Password Input + Toggle عرض	8 أحرف على الأقل
تذكيري	Checkbox	اختياري - يطيل الجلسة
نسيت كلمة المرور؟	Link	ينقل لشاشة الاسترجاع
زر تسجيل الدخول	CTA Button أصفر	يرسل البيانات + يفتح الجلسة
إنشاء حساب جديد	Tab/Link	ينقل لشاشة التسجيل

12.3 شاشة إنشاء حساب جديد (Sign Up – خطوتين)

التسجيل يتم عبر Stepper من خطوتين، مع Progress Indicator يوضح المرحلة الحالية:

12.3.1 الخطوة 1 – البيانات الأساسية

'انضم لمنصة BEEB BEEB وابدأ استثمارك ✨'

الحقل	النوع	ملاحظات
الاسم الأول	Text Input	إجباري
الاسم الأخير	Text Input	إجباري
البريد الإلكتروني	Email Input	إجباري + Validation
رقم الجوال	Phone Input + كود الدولة (+966 افتراضي)	إجباري - 9 أرقام
كلمة المرور	Password + Toggle	8 أحرف على الأقل + قوة كلمة المرور
زر التالي	CTA Button أصفر	ينتقل للخطوة 2

12.3.2 الخطوة 2 – بيانات الاستثمار + المستندات

الحقل	النوع	ملاحظات
رقم الهوية الوطنية	Number Input (10 أرقام)	إجباري - يبدأ بـ 1 أو 2
رقم الآيبان البنكي	IBAN Input	إجباري - 22 + SA رقم
عدد المركبات المراد استثمارها	Radio: 1-2 / 3-5 / 6-10 / +10	اختيار واحد
رفع المستندات	Drag & Drop / Upload	PDF, JPG, PNG - حد أقصى 10MB لكل ملف
نسبة الأرباح المتوقعة	(Display Box (Read-Only	تعرض 18% تلقائياً
الموافقة على الشروط	Checkbox	إجباري - مع روابط الخصوصية والشروط
زر إنشاء الحساب	CTA Button أصفر	يرسل الطلب للمراجعة
رابط 'العودة للخطوة السابقة'	Link	للرجوع وتعديل البيانات

12.4 فلو التوثيق (Verification Flow)

بعد الضغط على 'إنشاء الحساب'، الطلب يدخل قائمة المراجعة لدى الإدارة. مراحل التوثيق:

8. استلام الطلب → الحساب في حالة PENDING_REVIEW

9. الإدارة تراجع المستندات (الهوية، الأيوان، البيانات)

10. اتخاذ القرار: قبول → ACTIVE | رفض → REJECTED مع سبب

11. إشعار للمستثمر بنتيجة المراجعة عبر البريد + SMS

12. بعد القبول: تخصيص المركبات للمستثمر بواسطة الإدارة

12.5 المستندات المطلوبة للتوثيق

- صورة الهوية الوطنية (الواجهة الأمامية والخلفية)
- صورة الأيوان (شهادة من البنك أو screenshot من التطبيق البنكي)
- (اختياري) السجل التجاري - في حال كان المستثمر شركة
- (اختياري) إثبات العنوان - فاتورة أو عقد إيجار

الفصل الثالث عشر: لوحة المستثمر – الشاشة الرئيسية

13.1 هيكل التنقل (Navigation Structure)

لوحة المستثمر تستخدم نمط Sidebar Navigation (قائمة جانبية ثابتة على اليمين باعتبار الواجهة RTL) تحتوي على 4 أقسام رئيسية + شريط علوي.

13.1.1 القائمة الجانبية (Sidebar)

القسم	الأيقونة	الوظيفة
الرئيسية	منزل 🏠	نظرة عامة + إحصائيات + Charts + آخر المعاملات
مركباتي	سكوتر 🛵	قائمة كل المركبات + حالتها + إيراداتها
الأرباح	رسم بياني 📊	تحليل تفصيلي للأرباح + مقارنات سنوية
حسابي	شخص 👤	بيانات شخصية + تغيير كلمة المرور + تسجيل الخروج

13.1.2 الشريط العلوي (Top Bar)

- اللوجو 'BEEB BEEB' + شعار البطة في أعلى ال Sidebar
- اسم المستثمر + إيموجي 🐡 ('مرحباً، أحمد المستثمر')
- أيقونة الإشعارات (🔔) مع نقطة حمراء عند وجود إشعار جديد
- القسم الفعّال في القائمة يُميّز بخلفية صفراء/كهرمانية
- زر 'تسجيل الخروج' أحمر في أسفل ال Sidebar

13.2 KPIs العلوية (Key Performance Indicators)

في أعلى الشاشة الرئيسية، تظهر 4 كروت إحصائية ملخصة:

الكروت	البيان	الأيقونة/اللون
نسبة أرباحك من النظام	18% من إجمالي إيرادات مركباتك	صفراء بارزة + Badge
إجمالي الربح المتوقع هذا الشهر	2,241 ريال	أصفر + علامة ريال

الكرت	البيان	الأيقونة/اللون
الرحلات اليوم	124 رحلة + متوسط 17.7 رحلة/مركبة	بنفسجي + خط متعرج
إجمالي الأرباح	12,450 ريال + 8.3% هذا الشهر	أخضر مع سهم صعود ↑

13.3 Charts والرسوم البيانية في الرئيسية

13.3.1 الأرباح الشهرية (Monthly Earnings Chart)

- Bar Chart عمودي بألوان متدرجة من الأصفر
- المحور الأفقي (X): الأشهر (آخر 6 أشهر بشكل افتراضي)
- المحور الرأسي (Y): القيمة بالريال (مدّج 0 / 800 / 1600 / 2400 / 3200)
- Tooltip تفاعلي عند Hover يعرض القيمة الدقيقة
- فلتر فوق Chart: 'آخر 6 أشهر' (Dropdown قابل للتغيير)
- تظليل أصفر للشهر الحالي للتمييز

13.3.2 ملخص اليوم

كرت بجوار ال Chart يعرض:

- إيرادات اليوم (مثلاً: 745 ريال) + مقارنة بأمس (+12.1%)
- نسبة التغير باللون الأخضر (+) أو الأحمر (-)
- أيقونة سهم متجه للأعلى عند الزيادة

13.3.3 ملخص المركبات

- 7' مركبات - الإجمالي الكلي
- 5' نشطة - تعمل حالياً (دائرة خضراء)
- 2' صيانة - في الصيانة (دائرة برتقالية)
- Mini Bar Chart لتوزيع المركبات حسب الحالة

13.4 جدول آخر المعاملات (Recent Transactions)

في الجزء السفلي من الشاشة الرئيسية، جدول تفاعلي يعرض آخر 5 معاملات مع زر 'عرض الكل':

العمود	النوع	مثال
المركبة	كود + Badge	SCT-0042
المنطقة	نص	حي النخيل
الرحلات	عدد	23 رحلة
الوقت	نسبي	اليوم 09:15 / منذ ساعتين / أمس 14:30
المبلغ	ريال + (-/+)	145+ ريال (أخضر)

13.4.1 سلوك الجدول

- صفوف بألوان متبادلة لسهولة القراءة
- Hover على الصف يبرزه بلون أصفر شفاف
- Click على الصف يفتح Bottom Sheet/Modal بتفاصيل أعمق للمعاملة
- زر 'عرض الكل' ينقل لصفحة المعاملات الكاملة (مع فلاتر زمنية)
- Empty State عند عدم وجود معاملات: 'لم تتم أي معاملات بعد - مركباتك قيد التفعيل'

الفصل الرابع عشر: لوحة المستثمر - شاشة مركباتي

14.1 الوصف العام

شاشة 'مركباتي' هي مركز إدارة كل المركبات المملوكة للمستثمر. تعرضها ك Grid من البطاقات (عادة 3-4 بطاقات في الصف الواحد على Desktop)، مع ملخص في الأعلى وفلاتر مرنة.

14.2 الترويسة وملخص الأسطول

في الجزء العلوي للشاشة:

- عنوان: 'مركباتي (7)' - الرقم بين قوسين هو إجمالي المركبات
- نص توضيحي: 'إدارة ومتابعة مركباتك'
- (لاحقاً) أزرار Filter Chips: الكل / نشط / صيانة / متوقف
- (لاحقاً) Search Bar للبحث بكود المركبة أو المنطقة

14.3 بطاقة المركبة (Vehicle Card)

كل مركبة تُعرض كبطاقة موحدة الشكل تحتوي على:

العنصر	البيان	الموقع في البطاقة
شارة الحالة	● نشط / ● صيانة / ● متوقف	أعلى يمين الكرت
كود المركبة	SCT-0031 (بلون أصفر بارز)	أعلى يسار الكرت
الموقع	حي العليا، الرياض	أسفل الكود (مع أيقونة 📍)
رحلات اليوم	15 رحلة اليوم	الصف الأول من البيانات
إيرادات اليوم	98 ريال اليوم	الصف الثاني
زر التفاصيل	(يفتح Bottom Sheet أو صفحة)	أسفل الكرت

14.3.1 ألوان شارات الحالة

الحالة	اللون	المعنى
نشط (Active)	أخضر مع نقطة دائرية	المركبة متاحة للركاب الآن
مستأجرة (In-Ride)	أصفر مع نبضة بصرية	في رحلة جارية الآن
صيانة (Maintenance)	برتقالي	قيد الصيانة - لا تنتج إيراد
متوقفة (Inactive)	رمادي	غير مفعلة (مؤقتاً)
خارج الخدمة (Out of Service)	أحمر	خلل دائم - تحتاج استبدال

14.4 شاشة تفاصيل المركبة (Vehicle Details)

عند الضغط على بطاقة مركبة، تنفتح شاشة/Modal بالتفاصيل الكاملة (لاحظ: لم تظهر بشكل صريح في الشاشات المرفوعة لكن يجب وجودها للوظيفة الكاملة):

14.4.1 المحتوى المقترح للشاشة

- صورة المركبة + الموديل (مثلاً: VoltRide X2)
- كود SCT-XXXX + شارة الحالة
- إحصائيات هذه المركبة (إيرادات اليوم/الأسبوع/الشهر)
- نسبة الاستخدام Utilization Rate (مثلاً 87%)
- عدد الرحلات الإجمالي + متوسط مدة الرحلة
- متوسط التقييم من الركاب (مثلاً 4.7/5)
- سجل آخر العمليات (رحلات + صيانة)
- Mini Map لمواقع الرحلات الأخيرة

14.5 Edge Cases في شاشة مركباتي

الحالة	السلوك المطلوب
لا توجد مركبات بعد	Empty State: 'في انتظار تخصيص مركبتك الأولى'

الحالة	السلوك المطلوب
مركبة في الصيانة لفترة طويلة	Tooltip توضيحي + إمكانية مراسلة الدعم
مركبة لم تُسجل أي رحلة اليوم	عرض '0 رحلة اليوم' بدون لون تحذيري
مركبة محظورة لشكاوى	Banner أحمر علوي + رابط تواصل الدعم
كل المركبات في الصيانة	تنبيه عام في الرئيسية

الفصل الخامس عشر: لوحة المستثمر – شاشة الأرباح

15.1 الوصف العام

شاشة 'الأرباح' هي شاشة التحليلات المتقدمة (Analytics) - تعرض رسوم بيانية متعددة وجداول مقارنة لمساعدة المستثمر على فهم أداء استثماره بشكل عميق.

15.2 KPIs الأرباح (4 كروت علوية)

الكروت	البيان	الإطار الزمني
نسبة الأرباح	18% من إجمالي إيرادات مركباتك	ثابت (حسب الاتفاقية)
متوسط الربح اليومي	81.6 ريال	آخر 30 يوم
أرباح هذا الشهر	2,450 ريال	الشهر الحالي
إجمالي الأرباح	12,450 ريال + 8.3% ↑	منذ بداية الاستثمار

15.3 توزيع الأرباح عبر الأشهر

Bar Chart عمودي بسيط يعرض الأرباح لكل شهر من آخر 6 أشهر:

- الأشهر على المحور X (أكتوبر، نوفمبر، ديسمبر، يناير، فبراير، مارس)
- القيم على المحور Y بالريال
- الأرقام تظهر فوق كل عمود (2,450 / 3,100 / 2,800 / 1,950 / 2,200 / 1,800)
- لون أصفر متدرج لكل عمود

15.4 مقارنة الأرباح السنوية (Year-over-Year Comparison)

Chart مدمج (Area Chart + Line) يقارن أداء السنة الحالية بالسنة الماضية على مدار 12 شهر:

15.4.1 محتوى ال Chart

- منطقة Area بلون أصفر شفاف للسنة الحالية (هذا العام)
- خط Line بلون رمادي للسنة الماضية
- Legend في الأعلى يميز بين السنتين

- 12 شهر على المحور X (أبريل ... مارس)
- القيمة الإجمالية المعروضة: 14,300 ريال (إجمالي 6 أشهر)
- Toggle بين 'أعمدة' و'مساحي' لتغيير نوع العرض

15.5 جدول 'أرباح كل مركبة' (Per-Vehicle Earnings)

جدول مفصل يعرض كل مركبة مع كل بياناتها المالية - أهم جدول في شاشة الأرباح:

العمود	النوع	مثال
المركبة (كود)	Code Badge	...SCT-0018 / SCT-0042
الحالة	Status Badge	• نشط (أخضر)
المنطقة	نص	حي النخيل / حي الروضة...
الرحلات اليوم	عدد	34 رحلة
الإيراد اليومي	ريال	220 ريال
نصيبك (18%)	ريال (مهم)	(محسوب تلقائياً)
الإيراد الشهري	ريال	4,840 ريال
نصيبك من الإيراد الشهري	ريال + شريط %	871 ريال (94%)

15.5.1 Visual Indicators في الجدول

- شريط نسبة مئوية صغير تحت كل قيمة 'نصيبك' لتقريب الأداء
- أعلى مركبة أداءً تُميّز بحدود صفراء
- Sortable Columns - النقر على رأس العمود يفرز تنازلياً/تصاعدياً
- التصدير: زر 'تنزيل CSV/Excel' أعلى الجدول
-

الفصل السادس عشر: لوحة المستثمر – شاشة حسابي والإعدادات

16.1 الشاشة الرئيسية لحسابي

شاشة 'حسابي' تجمع بين عرض البيانات الشخصية + إجراءات الأمان + ملخص بصري للحساب. تنقسم لقسمين أيمن وأيسر:

16.1.1 القسم الأيمن – بطاقة المستثمر (Profile Card)

- صورة شخصية كبيرة (Avatar) أو الحرف الأول من الاسم
- الاسم الكامل: 'أحمد المستثمر'
- التاريخ: 'مستثمر منذ يناير 2024'
- Badge أصفر: '✓ حساب موثق'
- شارات إضافية:
 - نسبة الأرباح: 18%
 - المركبات: 7
 - مدة العضوية: 14 شهر
 - حالة الحساب: عضوية نشطة

16.1.2 القسم الأيسر – نموذج المعلومات الشخصية

معلومات شخصية قابلة للعرض/التعديل:

الحقل	النوع	الحالة
الاسم الكامل	Text Input	قابل للتعديل
رقم الجوال	Phone Input	قابل للتعديل (مع OTP)
البريد الإلكتروني	Email Input (Read-Only)	غير قابل للتعديل
رقم الهوية الوطنية	(Masked (••••••12	غير قابل للتعديل
رقم الآيبان البنكي	(Masked (SA••••••1234	قابل للتعديل (مع تحقق)
زر حفظ التغييرات	CTA Button أصفر	يفعل عند وجود تعديل

16.2 قسم الإجراءات (Actions)

في القسم السفلي لشاشة حسابي، إجراءات إضافية:

- تغيير كلمة المرور - أيقونة قفل مع سهم ←
- تسجيل الخروج - أيقونة logout أحمر
- (مقترح إضافياً) سجل الجلسات النشطة وإمكانية إنهاؤها عن بعد
- (مقترح إضافياً) تحميل بيانات الحساب (GDPR)
- (مقترح إضافياً) حذف الحساب نهائياً (مع شروط)

16.3 شاشة تغيير كلمة المرور

شاشة منفصلة تحتوي على نموذج آمن لتغيير كلمة المرور:

16.3.1 محتويات النموذج

- عنوان: 'تغيير كلمة المرور'
- نص توضيحي: 'حافظ على أمان حسابك بكلمة مرور قوية'
- توقيت آخر تغيير: 'آخر تغيير منذ 3 أشهر'

الحقل	النوع	Validation
كلمة المرور الحالية	Password + Toggle	إجباري + التحقق من الصحة
كلمة المرور الجديدة	Password + Toggle	تطبيق متطلبات القوة
تأكيد كلمة المرور الجديدة	Password + Toggle	يجب أن تطابق الجديدة

16.3.2 متطلبات كلمة المرور (Password Requirements)

قائمة Live Validation تتغير علاماتها بناءً على ما يكتبه المستخدم:

- 8 أحرف على الأقل
- حرف كبير واحد على الأقل
- رقم واحد على الأقل
- رمز خاص (!@#\$%...) واحد على الأقل
- علامة (X → V) تتغير عند تحقق كل شرط لتغذية بصرية فورية.

16.3.3 الأزرار

- 'تغيير كلمة المرور' - زر CTA أصفر (يفعل عند تحقق كل الشروط + التأكيد)
- 'إلغاء والعودة' - رابط نصي للرجوع للشاشة السابقة

الفصل السابع عشر: النظام المالي للمستثمر

17.1 آلية حساب الأرباح

نظام بسيط وشفاف يقوم على نسبة مئوية ثابتة من إيرادات المركبات المملوكة للمستثمر.

17.1.1 المعادلة الأساسية

نصيب المستثمر = (مجموع إيرادات مركباته خلال الفترة) × (نسبة الأرباح المتفق عليها)

مثال: مركبات المستثمر حققت 4,840 ريال شهرياً × 18% = 871 ريال (نصيب المستثمر)

17.1.2 العناصر المؤثرة

العنصر	التأثير
إيراد الرحلة	السعر/دقيقة × عدد دقائق الرحلة
إيراد الباقية	(يتم توزيعه على المركبات بنسبة الاستخدام)
نسبة الأرباح	ثابتة في العقد - افتراضي 18% (قابلة للتفاوض)
خصومات الصيانة	تتحملها BEEB BEEB - لا تخصم من المستثمر
خصومات تشغيلية	تتحملها BEEB BEEB

17.2 دورية التسوية والتحويل

المرحلة	التوقيت	التفاصيل
تجميع الإيرادات	لحظياً	تُحسب مع كل رحلة جارية
إقفال الفترة	نهاية كل شهر هجري/ميلادي	حسب اختيار المستثمر
توليد الفاتورة	اليوم 1-3 من الشهر التالي	PDF قابل للتحميل
مراجعة المستثمر	3-5 أيام	إمكانية الاعتراض على بنود محددة
التحويل البنكي	اليوم 7-10 من الشهر التالي	على الأيوان المسجل

المرحلة	التوقيت	التفاصيل
إشعار التحويل	لحظياً	Push + Email + SMS

17.3 الفواتير والتقارير

كل تسوية تنتج فاتورة تحتوي على:

- رقم الفاتورة الفريد + التاريخ + الفترة المغطاة
- بيانات المستثمر (الاسم + رقم الهوية)
- جدول مفصل: كل مركبة + إيراداتها + نصيب المستثمر
- الإجمالي الكلي + رقم العملية البنكية للتحويل
- ضريبة القيمة المضافة (VAT) إن وُجدت
- توقيع رقمي + ختم BEEB BEEB

17.4 سياسة الاعتراضات والتسويات

- للمستثمر فترة 5 أيام للاعتراض على أي بند بالفاتورة
- نموذج اعتراض داخل اللوحة (لاحقاً)
- الإدارة تراجع الاعتراض خلال 3 أيام عمل
- في حال ثبوت الاعتراض: تعديل الفاتورة + تعويض
- في حال رفضه: رد رسمي مع التبريرات

الفصل التاسع عشر: مراجعة تصميم لوحة المستثمر

✓ تم مراجعة شاشات لوحة المستثمر – الشاشات الأساسية مؤكدة الوجود

19.1 الهوية البصرية للوحة

- استمرار الهوية الصفراء/الداكنة من تطبيق العميل - اتساق ممتاز عبر المنتجات
- اللوجو (البطة + BEEB BEEB) يظهر دائماً في ال Sidebar
- التصميم Dashboard-Style احترافي يناسب جمهور المستثمرين
- استخدام كروت إحصائية بحدود ناعمة وألوان مميزة لكل KPI
- Charts بألوان متناسقة مع الهوية - لا تشتت بصري

19.2 قائمة الفحص الشاملة

الشاشة	الحالة في الفيجما	ملاحظة
Login Screen	✓ موجود	Split Layout + إحصائيات تسويقية يسار
Sign Up – Step 1	✓ موجود	البيانات الأساسية + Stepper من خطوتين
Sign Up – Step 2	✓ موجود	بيانات الاستثمار + رفع المستندات + IBAN
Forgot Password	⚠ غير ظاهر	يحتاج تصميم منفصل (يُذكر كرابط فقط)
لوحة الرئيسية (Dashboard)	✓ موجود	KPIs + Charts + جدول المعاملات
شاشة مركباتي	✓ موجود	Grid بطاقات + شارات حالة
تفاصيل المركبة	⚠ غير ظاهر	ضروري - يجب تصميمه
شاشة الأرباح (Analytics)	✓ موجود	Charts متعددة + جدول مفصل
شاشة حسابي	✓ موجود	بطاقة Profile + نموذج بيانات
تغيير كلمة المرور	✓ موجود	Live Validation + متطلبات كلمة المرور

الشاشة	الحالة في الفيچما	ملاحظة
شاشة الإشعارات	△ غير ظاهر	أيقونة الجرس موجودة - ال Panel مفقود
شاشة الفواتير/التسويات	△ غير ظاهر	حرجة - يجب تصميمها
تفاصيل المعاملة (Modal)	△ غير ظاهر	النقر على صف يحتاج Modal تفاصيل
Empty States	△ غير ظاهر	حالات 'لا توجد مركبات' / 'لا معاملات' مفقودة

19.3 نقاط القوة في التصميم

- Split Screen في صفحات المصادقة - يُرّسخ هوية BEEB BEEB وبيبي الثقة
- الإحصائيات التسويقية في صفحة الدخول (124 رحلة / 18% / +7 مركبات) تجذب المستثمر
- Sidebar Navigation ثابت وواضح بـ 4 أقسام رئيسية فقط - لا إفراط
- KPI Cards بأيقونات واضحة وأرقام بارزة - سهل الفهم
- Stepper من خطوتين فقط للتسجيل - ليس مرهقاً
- Live Validation في كلمة المرور - تجربة مستخدم متقدمة
- Masking للبيانات الحساسة (هوية + IBAN) - وعي بالأمان
- Dark Mode بألوان متباينة عالية - مريح للقراءة الطويلة
- Bar Charts و Area Charts متناسقة مع الهوية الصفراء
- جدول 'أرباح كل مركبة' يجمع كل البيانات الحرجة في عرض واحد

الفصل العشرون: المقارنة بين تطبيق العميل (Rider) ولوحة المستثمر (Investor)

جدول مقارنة شامل لتبسيط الضوء على الفروقات الجوهرية بين المنتجين، بما يساعد فريق التطوير على الفصل الواضح بينهما تقنياً.

المعيار	تطبيق العميل (Rider)	لوحة المستثمر (Investor)
نوع المنصة	(Mobile App (iOS + Android	(Web Dashboard (Responsive
المستخدم	راكب يبحث عن سكوتر للإيجار	مستثمر يملك مركبات في الأسطول
وضع التشغيل	On-the-go (في الشارع)	Desktop/Tablet (في المكتب)
الإجراء الأساسي	حجز رحلة + ركوب + دفع	متابعة + تحليل + تقارير
نوع التفاعل	Action-Heavy (سريع)	Read-Heavy (تأملي)
البيانات المعروضة	للراكب فقط	إجمالية + لكل مركبة
نظام الدفع	محفظة مدفوعة مسبقاً + باقات	تحويل بنكي شهري للمستثمر
نوع المصادقة	OTP عبر الجوال	Email + Password
GPS / Camera	إجباري	غير مطلوب
المستندات المطلوبة	اسم فقط	هوية + IBAN + سجل (اختياري)
مدة التوثيق	فوري	24-72 ساعة
نوع الإشعارات	تنبيهات الرحلة + الرصيد	تنبيهات مالية + تحويلات
تكرار الاستخدام	يومي/متعدد المرات	أسبوعي/شهري
وضع الألوان	داكن + أصفر	داكن + أصفر (نفس الهوية)
دور الإدارة	تلقائي (لا تدخّل عادي)	مراجعة المستندات + تخصيص المركبات

20.1 التشاركيات (Shared Components)

رغم اختلاف المنتجين، توجد عناصر مشتركة يمكن مشاركتها لتقليل تكرار التطوير:

- Backend API الموحد - نفس قاعدة البيانات + Endpoints مختلفة
- نظام المصادقة (User table مع type field: rider/investor)
- Design System موحد (الألوان + Typography + الأيقونات)
- Real-time Tracking Engine (نفس البنية، عرض مختلف)
- نظام الفواتير (مستخدم في الباقات + تسويات المستثمرين)
- Notification Service (نفس البنية لكلا الطرفين)

20.2 الفصل المنطقي (Logical Separation)

ضرورة الفصل بين المنتجين على المستوى التقني:

- Different Domains: app.beebbeeep.sa / investor.beebbeeep.sa للمستثمر
- Different App Stores: تطبيق العميل وحده على Stores
- Different Auth Tokens: لكل منهما scope مختلف
- Different Permission Sets: المستثمر Read-Only على بياناته فقط
- Audit Logs منفصلة لتتبع العمليات

الفصل الحادي والعشرون: لوحة الإدارة – نظرة عامة

21.1 وصف لوحة الإدارة

لوحة الإدارة (Admin Dashboard) هي العقل التشغيلي لمنصة BEEB BEEB. منصة ويب داخلية تتيح لفريق الإدارة التحكم الكامل في جميع جوانب النظام: إدارة الركاب، الأسطول، الرحلات، المستثمرين، الشؤون المالية، المحتوى، والتقارير.

الهدف الأساسي: توفير أدوات قوية ومرنة لفريق العمليات لإدارة المنصة بكفاءة، حل المشاكل، تنفيذ التسويات المالية، ومراقبة الأداء العام لحظياً.

21.2 أهداف لوحة الإدارة

أهداف الأعمال

- توفير رؤية شاملة لأداء المنصة (KPIs مالية وتشغيلية)
- تمكين فريق العمليات من حل مشاكل المستخدمين بسرعة
- ضمان دقة التسويات المالية للمستثمرين
- متابعة الأسطول وتقليل وقت توقف المركبات (Downtime)
- إصدار تقارير دقيقة لاتخاذ قرارات استراتيجية

أهداف فريق الإدارة

- الوصول السريع لكل بيانات النظام عبر واجهة موحدة
- تنفيذ إجراءات تشغيلية بأقل عدد من النقرات
- Audit Trail لكل عملية حساسة (لأغراض المراجعة والمحاسبة)
- صلاحيات متدرجة (Super Admin + Operators) لحماية البيانات الحساسة

21.3 نطاق المنصة

البند	التفاصيل
نوع المنصة	Tablet و Web Dashboard (Desktop-First) - Responsive
اللغة	العربية فقط (RTL)

البند	التفاصيل
الوضع البصري	Light Mode افتراضي + Dark Mode اختياري
الوصول	داخلي فقط - عبر Whitelist لـ IPs (لاحقاً)
الأمان	Two-Factor Authentication إجباري لكل المستخدمين
نطاق الوصول	admin.beebbeeep.sa (Subdomain منفصل)
نوع المستخدمين	موظفو BEEB BEEB فقط (Internal)

21.4 المفهوم الجوهرى للنظام

⚠ المبدأ الأساسي: التحكم الكامل + المسؤولية الكاملة + Audit Trail شامل

المبدأ	التطبيق
Role-Based Access Control	صلاحيات مدققة لكل Role - لا يستطيع Operator الوصول لما لا يخصه
Audit Logging	كل عملية تسجل (من، متى، ماذا غير) لأغراض المساءلة
Two-Step Confirmation	العمليات الحساسة (حظر، استرداد، تعديل) تتطلب تأكيد إضافي
Read-First, Write-Later	الإحصائيات والقوائم متاحة للجميع - التعديل محدد بـ Roles
No Direct DB Access	كل التغييرات عبر الـ UI - لا تعديل مباشر على الـ Database
Real-Time Monitoring	تنبيهات فورية للحالات الحرجة (نزاع/شكوى/خلل)

21.5 مستويات الصلاحيات (Roles)

لوحة الإدارة تدعم مستويين من الصلاحيات:

21.5.1 Super Admin (المدير العام)

• صلاحيات كاملة على كل أقسام اللوحة

- إدارة الموظفين (إضافة، تعديل، حذف، تغيير Roles)
- الإعدادات العامة للنظام (نسبة العمولة، حدود المحفظة، إلخ)
- الموافقة على المعاملات المالية الكبيرة
- الوصول لـ Audit Logs الكاملة
- النسخ الاحتياطي + استعادة البيانات
- الإجراءات الحرجة (تعليق حساب مستثمر، حذف بيانات نهائياً)

Operator 21.5.2 (المشغل)

- الوصول للقوائم والإحصائيات والتقارير
- التعامل مع تذاكر الدعم وحل النزاعات
- تحديث حالات المركبات (صيانة، إيقاف مؤقت)
- معالجة طلبات استرداد المحفظة (حد أعلى محدد)
- إنشاء حملات إشعارات (تخضع لمراجعة Super Admin)
- لا صلاحية لـ:
 - تعديل الإعدادات العامة
 - الموافقة على/رفض حسابات المستثمرين
 - تنفيذ التحويلات البنكية الكبيرة
 - إدارة الموظفين
 - حذف بيانات نهائياً

21.6 أقسام لوحة الإدارة

اللوحة منظمة في 10 أقسام رئيسية، كلها متاحة من Sidebar Navigation:

القسم	الوظيفة الأساسية	الصلاحية
لوحة المعلومات (Dashboard)	نظرة عامة على KPIs	Both
إدارة الركاب (Riders)	قوائم + حظر + استرداد	Both
إدارة الأسطول (Fleet)	السكوترات + الصيانة + التخصيص	Both
إدارة الرحلات (Rides)	متابعة + حل النزاعات	Both

القسم	الوظيفة الأساسية	الصلاحية
إدارة المستثمرين (Investors)	مراجعة + قبول + تخصيص	Super Admin
الشؤون المالية (Finance)	التسويات + الفواتير + الاسترداد	Super Admin
إدارة المحتوى (Content)	مدن + Banners + FAQ	Both
الدعم والتذاكر (Support)	تذاكر + شكاوى + ردود	Both
التقارير (Reports)	تقارير دورية + تصدير	Both
الإعدادات (Settings)	النظام + الموظفين + ال Roles	Super Admin

الفصل الثاني والعشرون: لوحة الإدارة – المصادقة ولوحة المعلومات

22.1 شاشة تسجيل الدخول للموظفين

شاشة Login مخصصة للموظفين، أكثر صرامة من شاشات العميل والمستثمر:

العنصر	التفاصيل
البريد الإلكتروني	إجباري - يجب أن يكون beebbeep.sa@ فقط
كلمة المرور	إجبارية - 12 حرف على الأقل
Captcha	بعد 3 محاولات فاشلة
Two-Factor Auth	إجباري عبر Authenticator App أو SMS
IP Whitelist	(لاحقاً) السماح من IPs مكتب BEEB BEEB فقط
زر تسجيل الدخول	ينقل لشاشة 2FA → ثم Dashboard
نسيت كلمة المرور	يطلب من Super Admin إعادة التعيين

22.1.1 سياسات كلمة المرور للموظفين

- 12 حرف على الأقل
- مزيج من حروف كبيرة + صغيرة + أرقام + رموز
- تغيير إجباري كل 90 يوم
- لا يمكن إعادة استخدام آخر 5 كلمات مرور
- قفل الحساب بعد 5 محاولات فاشلة لمدة 30 دقيقة

22.2 شاشة Dashboard (الصفحة الرئيسية)

نظرة شاملة على أداء المنصة في الوقت الفعلي. تحتوي على 4 أقسام:

22.2.1 Top Stats Bar (شريط KPIs العلوي)

6 كروت إحصائية ملوّنة في الأعلى:

اللون	البيان	الكرت
أزرق	12,450 راكب + 234 جديد اليوم	إجمالي المستخدمين
أصفر	847 رحلة + سهم تغيير %	الرحلات اليوم
أخضر	12,340 ريال + مقارنة بأمس	الإيرادات اليوم
بنفسجي	127 من أصل 150	مركبات نشطة
أحمر	23 تذكرة + Badge أحمر إذا حرجة	تذاكر دعم مفتوحة
ذهبي	4.7/5 ★	متوسط تقييم الرحلات

22.2.2 Charts والرسوم البيانية

- Line Chart: عدد الرحلات على مدار آخر 30 يوم
- Bar Chart: الإيرادات الشهرية (آخر 12 شهر)
- Donut Chart: توزيع الرحلات حسب المدن
- Heatmap: ساعات الذروة (يوم الأسبوع × الساعة)
- Map View: مواقع المركبات مباشرة على خريطة الرياض

22.2.3 Quick Actions (إجراءات سريعة)

في ال Sidebar أو في الأعلى، اختصارات للوصول السريع:

- + إضافة سكوتر جديد للأسطول
- ✉ إرسال إشعار جماعي
- ✓ مراجعة طلبات المستثمرين الجديدة (Badge بالعدد)
- 📄 آخر تذاكر الدعم المفتوحة
- 💰 تنفيذ تسوية المستثمرين الشهرية

22.2.4 Recent Activity Feed

Feed مباشر للأحداث المهمة في النظام:

- 'بدأت رحلة جديدة على SCT-0042' (منذ 30 ثانية)
- 'تم تسجيل مستثمر جديد - يحتاج مراجعة' (منذ 5 دقائق)

- 'فُتحت تذكرة دعم جديدة - أولوية عالية' (منذ 12 دقيقة)
- 'مركبة SCT-0017 دخلت الصيانة' (منذ ساعة)
- 'تم استلام دفعة شحن محفظة بقيمة 200 ريال'

الفصل الثالث والعشرون: لوحة الإدارة – إدارة الركاب

23.1 شاشة قائمة الركاب

قائمة كاملة لكل الركاب المسجلين في النظام، مع فلاتر متقدمة وإمكانية البحث.

23.1.1 الأعمدة في الجدول

العمود	البيان	ملاحظات
ID	معرف فريد للراكب	Click → التفاصيل
الاسم	الاسم الكامل	مع Avatar صغير
رقم الجوال	5X XXX XXXX 966+	مرتبط بـ WhatsApp
تاريخ التسجيل	DD/MM/YYYY	Sortable
الحالة	نشط / محظور / غير مفعل	Badge ملون
عدد الرحلات	إجمالي تاريخي	Sortable
إجمالي الإنفاق	ريال	Sortable
الرصيد الحالي	ريال	حالي
آخر نشاط	منذ X ساعة/يوم	Sortable
إجراءات	عرض / حظر / استرداد	Actions Menu

23.1.2 الفلاتر المتاحة

- نطاق تاريخ التسجيل (Date Range)
- الحالة (Active / Blocked / Inactive)
- نطاق عدد الرحلات (مثلاً: < 50 رحلة)
- نطاق الرصيد (مثلاً: > 10 ريال)
- المدينة (للراكبين الذين لديهم رحلات)
- بحث بالاسم / الجوال / ال ID

23.2 شاشة تفاصيل الراكب

عند الضغط على راكب من القائمة، تفتح صفحة تفاصيلية بـ Tabs متعددة:

23.2.1 Tab الملف الشخصي

- صورة + الاسم + الجوال + البريد
- تاريخ التسجيل + آخر تسجيل دخول
- حالة الحساب + شارة 'موثق' إن أكمل بياناته
- إحصائيات سريعة (عدد الرحلات، الإنفاق، التقييم)

23.2.2 Tab الرحلات

- جدول كامل بكل رحلات الراكب
- فلاتر: حالة الرحلة (مكتملة/ملغية)، التاريخ، المركبة
- Click على رحلة → تفاصيل كاملة (المسار، الوقت، التكلفة)

23.2.3 Tab المعاملات المالية

- سجل كل عمليات الشحن + الخصم + الاسترداد
- الرصيد الحالي + إجمالي الشحن + إجمالي الإنفاق
- الباقات النشطة (إن وجدت) + سجل الاشتراكات

23.2.4 Tab تذاكر الدعم

- قائمة كل تذاكر الراكب (مفتوحة / مغلقة)
- ملخص النزاعات والشكاوى
- Click على تذكرة → فتحها للرد

23.3 الإجراءات الإدارية على الراكب

الإجراء	الصلاحيات المطلوبة	النتيجة
عرض البيانات	Both	Read-Only
تعديل بيانات بسيطة	+Operator	Audit Log + إشعار
حظر الحساب	+Operator	Modal تأكيد + سبب الحظر

النتيجة	الصلاحيات المطلوبة	الإجراء
Modal تأكيد	+Operator	إلغاء الحظر
Modal + سبب الاسترداد	+Operator	استرداد رصيد (> 100 ريال)
موافقة إضافية	Super Admin	استرداد رصيد (< 100 ريال)
تأكيد بكلمة مرور	Super Admin	حذف الحساب نهائياً
Audit Log + سقف يومي	Super Admin	إضافة رصيد مجاني (هدية)
إرسال OTP جديد فوراً	+Operator	إعادة تعيين OTP

23.4 شاشة 'Edge Cases' في إدارة الركاب

الحالة	السلوك المطلوب
راكب محظور حاول الدخول	رسالة 'حسابك معلق - تواصل مع الدعم'
راكب اعترض على رحلة	تذكرة دعم تلقائية + تنبيه للإدارة
راكب لم يدخل التطبيق منذ 6 أشهر	Tag 'غير نشط' + إشعار عودة
راكب طلب حذف الحساب	نموذج رسمي + موافقة Super Admin
راكب أبلغ عن سرقة بياناته	حظر فوري + تحقيق + إعادة OTP

الفصل الرابع والعشرون: لوحة الإدارة – إدارة الأسطول (Fleet Management)

24.1 شاشة قائمة المركبات

الواجهة الرئيسية لإدارة كل سكوترات BEEB BEEB. تعرض المركبات في عرضين قابلين للتبديل: List View و Map View.

24.1.1 List View (عرض جدول)

العمود	البيان
كود المركبة	SCT-XXXX
الموديل	...VoltRide X2 / Xiaomi Pro 2 / Segway E2
المالك	BEEB BEEB / اسم المستثمر إن وُجد
الحالة	نشط / مستأجرة / صيانة / متوقف
البطارية	% + شريط ملؤن
الموقع	اسم الحي/الشارع
آخر استخدام	منذ X دقيقة/ساعة
إيراد اليوم	ريال
إجراءات	عرض / تعديل / صيانة / حذف

24.1.2 Map View (عرض الخريطة)

- خريطة Riyadh مع كل المركبات كأيقونات بألوان حسب الحالة
- أخضر = نشط / أصفر = مستأجرة / برتقالي = صيانة / أحمر = خطأ
- Click على مركبة → Popup بالتفاصيل + رابط للتفاصيل الكاملة
- Filters: حسب الموديل، الحالة، نسبة البطارية، المنطقة
- Heatmap اختياري: كثافة استخدام المركبات في الأحياء

24.2 شاشة إضافة مركبة جديدة

نموذج لتسجيل سكوتر جديد في النظام:

الحقل	النوع	ملاحظات
كود المركبة	(Auto Generate (SCT-XXXX	غير قابل للتعديل
الموديل	Dropdown من القائمة المعتمدة	إجباري
الرقم التسلسلي للمصنّع	Text	لضمان والصيانة
تاريخ الشراء	Date Picker	إجباري
سعر الشراء	Number (ريال)	لحسابات
المالك	/ Dropdown: BEEB BEEB مستثمر	إجباري
الحالة الأولية	Dropdown: نشط / صيانة / مخزون	افتراضي 'مخزون'
QR Code	Auto Generate + طباعة	Sticker للوحدة
مواصفات تقنية	Range / Speed / Battery	اختياري
صورة المركبة	Upload	للعرض في تطبيق العميل

24.3 شاشة تفاصيل المركبة

صفحة شاملة لكل بيانات السكوتر مع Tabs:

24.3.1 Tab نظرة عامة

- صورة المركبة + كل البيانات الأساسية
- الإحصائيات: عدد الرحلات الكلي، الكلم المقطوعة، الإيرادات الكلية
- متوسط رحلة/يوم، متوسط الإيراد/يوم، نسبة الاستخدام (% Utilization)
- الحالة الحالية + آخر تحديث للموقع

Tab 24.3.2 سجل الرحلات

- كل الرحلات على هذه المركبة بترتيب زمني عكسي
- Click على رحلة → تفاصيلها (الراكب، المسار، الإيراد)

Tab 24.3.3 سجل الصيانة

- كل عمليات الصيانة السابقة
- التاريخ + النوع (دورية / إصلاح) + التكلفة + الفني المسؤول
- زر 'إضافة سجل صيانة جديد'
- تنبيه عند اقتراب موعد الصيانة الدورية

Tab 24.3.4 الحالة الفنية الحالية

- نسبة البطارية (تحديث لحظي)
- آخر فحص ذاتي تلقائي + النتيجة
- التنبيهات الفنية (Sensors warnings)
- سجل الـ GPS لآخر 24 ساعة

24.4 إجراءات إدارية على المركبة

الإجراء	الصلاحيّة	السلوك
تغيير الحالة (نشط ↔ صيانة)	+Operator	Audit Log + سبب التغيير
تخصيصها لمستثمر	Super Admin	اختيار المستثمر Modal
إلغاء التخصيص	Super Admin	تأكيد + إعادة لـ BEEB BEEB
إيقاف عن بعد (Lock)	+Operator	إرسال أمر للسكوتر
تحديث الـ Firmware	Super Admin	OTA Update
إخراج من الخدمة نهائياً	Super Admin	Modal تأكيد + سجل + سبب
نقل لمنطقة جديدة	+Operator	تحديث Geofence + تنبيه

24.5 إدارة الصيانة (Maintenance)

لوحة فرعية لإدارة كل عمليات الصيانة على الأسطول:

24.5.1 قائمة الصيانة الحالية

- كل المركبات في الصيانة الآن
- نوع الصيانة + الفني المسؤول + المدة المقدرة
- Badge ملون حسب نوع الصيانة (دورية / طارئة)

24.5.2 جدولة الصيانة الدورية

- تنبيهات تلقائية لكل مركبة كل 500 رحلة أو 1000 كم
- جدول Calendar يعرض الصيانات القادمة
- إمكانية تأجيل أو تقديم موعد

24.5.3 سجل الصيانة الكامل

- تاريخ كامل لكل صيانة في الأسطول
- تقارير: تكلفة الصيانة الشهرية، أكثر المركبات صيانة، أكثر الأعطال شيوعاً

الفصل الخامس والعشرون: لوحة الإدارة – إدارة الرحلات

25.1 شاشة قائمة الرحلات

سجل شامل لكل الرحلات على المنصة - السابقة والجارية حالياً.

25.1.1 الأعمدة

العمود	البيان
رقم الرحلة	SCT-XXXX-N#
الراكب	الاسم + ID
المركبة	كود + موديل
البداية	التوقيت + الموقع
النهاية	التوقيت + الموقع (أو 'جارية')
المدة	MM:SS أو HH:MM
المسافة	كم
التكلفة	ريال
الحالة	جارية / مكتملة / ملغية / مشكلة
إجراءات	عرض / إلغاء / تذكرة

25.1.2 الفلاتر

- نطاق التاريخ
- الحالة
- المركبة (Dropdown)
- الراكب (بحث)
- المنطقة الجغرافية
- نطاق المدة (مثلاً: < 30 دقيقة)

- نطاق التكلفة
- الرحلات التي بها مشكلة فقط

25.2 شاشة 'الرحلات الجارية الآن' (Live Rides)

عرض خاص للرحلات النشطة في اللحظة الحالية - مهم للعمليات اللحظية:

- Map View: كل الرحلات النشطة كنقاط متحركة على الخريطة
- Counter في الأعلى: 'X' رحلة جارية الآن
- Click على رحلة → تتبع لحظي + بيانات الراكب والسرعة
- تنبيه أحمر للرحلات التي تجاوزت ساعة من الزمن
- تنبيه برتقالي للرحلات في مناطق محظورة (Geofence violation)

25.3 شاشة تفاصيل الرحلة

صفحة كاملة لكل بيانات رحلة محددة:

Map Replay 25.3.1

- خريطة تعرض المسار الكامل للرحلة
- نقطة بداية (خضراء) + نقطة نهاية (حمراء)
- Slider لإعادة تشغيل الرحلة دقيقة بدقيقة
- بيانات السرعة على طول المسار (Heatmap)

Timeline 25.3.2 التفصيلي

- بدء المسح: HH:MM:SS
- صورة قبل الركوب: HH:MM:SS
- فتح القفل: HH:MM:SS
- بدء الحركة: HH:MM:SS
- توقفات/استراحات أثناء الرحلة
- ضغط زر إنهاء: HH:MM:SS
- صورة الركن: HH:MM:SS + thumbnail
- الإغلاق النهائي: HH:MM:SS

25.3.3 الفاتورة الكاملة

- الأسعار المطبقة (سعر/دقيقة أو الباقة)
- المدة المحسوبة
- التكلفة قبل الخصم
- أي خصومات (باقة، كوبون، حملة)
- التكلفة النهائية المخصومة

25.4 إجراءات على الرحلات

الإجراء	الصلاحيّة	السلوك
إنهاء رحلة جارية يدوياً	+Operator	Modal تأكيد + إغلاق السكوتر
إلغاء رحلة + استرداد كامل	+Operator	Modal + سبب الإلغاء
استرداد جزئي	+Operator (سقف)	Modal + قيمة الاسترداد
تعديل التكلفة (تخفيض)	Super Admin	Audit + سبب التعديل
فتح تذكرة دعم من الرحلة	Both	تذكرة مرتبطة بالرحلة
تعليم رحلة كـ 'مشبوهة'	+Operator	للمراجعة الأمنية

25.5 لوحة النزاعات (Disputes)

قسم خاص للرحلات التي بها مشاكل مبلّغ عنها من الراكب أو المستثمر:

- قائمة كل النزاعات المفتوحة + الحالة + الأولوية
- Click → كل بيانات الرحلة + رسائل الطرفين + الأدلة (صور، GPS)
- قرارات: قبول الشكوى (استرداد) / رفض / طلب معلومات إضافية
- سجل قرارات النزاعات (Audit Trail)

الفصل السادس والعشرون: لوحة الإدارة – إدارة المستثمرين

26.1 شاشة قائمة المستثمرين

كل المستثمرين على المنصة في عرض واحد، مع إمكانية الفلترة حسب الحالة.

26.1.1 الأعمدة

العمود	البيان
ID	معرف المستثمر
الاسم	الاسم الكامل + Avatar
البريد	Email
الجوال	للتواصل
تاريخ التسجيل	DD/MM/YYYY
الحالة	Pending / Active / Suspended / Rejected
عدد المركبات	عدد المركبات المخصصة
إجمالي الأرباح	ريال (تاريخي)
نسبة الأرباح	% (افتراضي 18%)
إجراءات	Menu

26.2 شاشة مراجعة طلب تسجيل جديد (Approval Flow)

عند تقديم مستثمر جديد لطلب تسجيل، يدخل قائمة 'بانتظار المراجعة'. شاشة المراجعة تحتوي على:

26.2.1 البيانات المعروضة

- كل البيانات الشخصية المسجلة
- صورة الهوية (مع زر تكبير)
- صورة الأيوان البنكي

- السجل التجاري إن وُجد
- عدد المركبات المطلوبة
- نسبة الأرباح المقترحة (18% افتراضي)

26.2.2 خيارات الإجراء (Super Admin فقط)

الإجراء	السلوك
قبول (Approve) 	تفعيل الحساب + إشعار + Welcome Email
× رفض (Reject)	Modal لإدخال سبب الرفض + إشعار للمستثمر
 طلب تعديلات	Modal للملاحظات + رسالة للمستثمر
 تجميد المراجعة	وضع 'On Hold' + سبب

26.3 شاشة تفاصيل المستثمر

26.3.1 Tab الملف الشخصي

- كل البيانات الشخصية + صور الهوية
- الأيوان البنكي (Masked) + إمكانية تعديل
- نسبة الأرباح + إمكانية تعديل (Super Admin)
- حالة الحساب + سجل التغييرات

26.3.2 Tab المركبات المخصصة

- قائمة كل المركبات المملوكة لهذا المستثمر
- الإيرادات لكل مركبة (يوم / شهر / إجمالي)
- زر '+' تخصيص مركبة جديدة (Super Admin)
- زر '×' إلغاء تخصيص لكل مركبة (Super Admin + تأكيد)

26.3.3 Tab الفواتير والتسويات

- سجل كل الفواتير الشهرية
- حالة كل فاتورة (مدفوعة / معلقة / متنازع عليها)
- إجمالي المدفوع للمستثمر تاريخياً

- زر 'إنشاء فاتورة يدوياً' (Super Admin)

26.3.4 Tab الاتصالات

- سجل كل الإيميلات/الرسائل المرسلة للمستثمر
- سجل المكالمات (إن وُجدت)
- ملاحظات داخلية من الفريق (Internal Notes)

26.4 شاشة تخصيص المركبات

Modal أو شاشة فرعية لربط مركبات بمستثمر:

- اختيار المستثمر (Dropdown مع بحث)
- اختيار المركبات (Multi-select - من قائمة المركبات غير المخصصة)
- تحديد نسبة الأرباح (افتراضي 18%)
- تاريخ بدء التخصيص
- ملاحظات اختيارية (سبب التخصيص، شروط خاصة)
- زر 'تأكيد التخصيص' → Audit Log + إشعار للمستثمر

الفصل السابع والعشرون: لوحة الإدارة – الشؤون المالية

27.1 لوحة الإيرادات (Revenue Dashboard)

نظرة شاملة لكل الإيرادات في النظام:

27.1.1 KPIs مالية

البيان	الكرت
ريال + مقارنة بأمس	إيرادات اليوم
ريال + مقارنة بالشهر الماضي	إيرادات الشهر
ريال + مقارنة بالعام السابق	إيرادات السنة
ريال	متوسط قيمة الرحلة
كل أرضدة المستخدمين النشطة	إجمالي رصيد المحافظ
من الاشتراكات هذا الشهر	إيرادات الباقيات
من الرحلات الحرة هذا الشهر	إيرادات الدقائق
بانتظار التسوية	إجمالي مستحقات المستثمرين

27.1.2 Charts المالية

- Line Chart: الإيرادات اليومية على مدار 90 يوم
- Stacked Bar: تقسيم الإيرادات (دقائق + باقيات) شهرياً
- Pie Chart: توزيع الإيرادات حسب نوع الباقة
- Heatmap: الإيرادات حسب يوم الأسبوع وساعة اليوم

27.2 إدارة المعاملات المالية

قائمة شاملة لكل المعاملات المالية في النظام:

نوع المعاملة	الوصف
شحن محفظة	إيداع من بوابة الدفع
خصم رحلة	خصم تلقائي بعد إنهاء الرحلة
شراء باقة	اشتراك جديد
استرداد	إعادة مبلغ للراكب
تحويل للمستثمر	تسوية شهرية
عمولة	حصة BEEB BEEB من إيرادات المستثمرين
خصم رسوم	بوابة الدفع، VAT، إلخ

27.3 إدارة الاسترداد (Refunds)

قسم مخصص لطلبات الاسترداد:

27.3.1 قائمة الطلبات

- كل طلبات الاسترداد + الحالة (Pending / Approved / Rejected)
- نوع الطلب (رحلة ملغية / مشكلة فنية / شكوى / أخرى)
- المبلغ المطلوب + طريقة الاسترداد (للمحفظة / للبطاقة)

27.3.2 سياسة الموافقة

المبلغ	الصلاحيات المطلوبة
> 50 ريال	Operator مباشرة
50 - 200 ريال	Operator + سبب موثق
200 - 500 ريال	Super Admin
< 500 ريال	Super Admin + موافقة إضافية + سجل

27.4 لوحة تسويات المستثمرين

الشاشة الأهم في الشؤون المالية - لتنفيذ التسويات الشهرية للمستثمرين:

27.4.1 الواجهة الرئيسية

- Dropdown اختيار الشهر (مثلاً: مارس 2026)
- جدول كل المستثمرين + إيراداتهم الشهرية + نصيبهم
- حالة كل تسوية (لم تبدأ / قيد التحضير / فاتورة جاهزة / محوّل / مكتمل)
- Bulk Actions: 'توليد كل الفواتير' / 'تنفيذ كل التحويلات'

27.4.2 خطوات تنفيذ التسوية الشهرية

13. اختيار الشهر المطلوب تسويته
14. النظام يحسب تلقائياً نصيب كل مستثمر
15. توليد فواتير PDF لكل المستثمرين
16. مراجعة (Super Admin)
17. إرسال الفواتير للمستثمرين عبر البريد
18. انتظار 5 أيام للاعتراضات
19. تنفيذ التحويلات البنكية (يدوياً أو عبر Integration)
20. تأكيد الاستلام + إغلاق التسوية

27.5 إدارة الفواتير (Invoices)

- سجل كل الفواتير المُصدرة (للمستثمرين + للركاب الذين يطلبون VAT)
- فلترة: الشهر، المستلم، الحالة
- إعادة إصدار فاتورة (في حالة فقدان أو طلب تعديل)
- توليد تقارير VAT دورية لـ ZATCA
- تكامل مع نظام الفوترة الإلكترونية المعتمد

27.6 الإعدادات المالية

الإعداد	القيمة الافتراضية	الصلاحية
نسبة المستثمرين	18%	Super Admin

الإعداد	القيمة الافتراضية	الصلاحية
السعر/دقيقة	0.45 ريال	Super Admin
أسعار الباقات	399 / 249 / 79 / 15	Super Admin
الحد الأدنى لشحن المحفظة	10 ريال	Super Admin
الحد الأدنى لبدء الرحلة	5 ريال	Super Admin
نسبة VAT	15%	Super Admin
تاريخ تنفيذ التسوية	اليوم 7 من كل شهر	Super Admin

الفصل الثامن والعشرون: لوحة الإدارة – إدارة المحتوى والدعم

28.1 إدارة المدن ومناطق التشغيل (Geofencing)

التحكم في النطاق الجغرافي لتشغيل BEEB BEEB:

28.1.1 إضافة مدينة جديدة

- اسم المدينة (الرياض، جدة، الدمام...)
- رسم النطاق الجغرافي على الخريطة (Polygon)
- تاريخ البدء + الحالة (مفعل / قيد الإطلاق)
- أسعار خاصة بالمدينة (إن اختلفت)

28.1.2 إدارة الأحياء والمناطق

- تقسيم كل مدينة لأحياء
- مناطق محظورة (No-Ride Zones) - لا يمكن للراكب الدخول إليها
- مناطق ركن مفضلة (Preferred Parking Zones)
- تنبيهات عند خروج الراكب من النطاق المسموح

28.2 إدارة الأسئلة الشائعة (FAQ)

CMS بسيط لإدارة محتوى FAQ في تطبيق العميل:

- Tree view: الفئات (الرحلات / المحفظة / الحساب) + الأسئلة تحت كل فئة
- إضافة سؤال جديد: عنوان + إجابة (Rich Text Editor) + ترتيب الظهور
- تعديل الأسئلة الموجودة
- ترتيب السؤال بال Drag & Drop
- إخفاء/إظهار سؤال بدون حذف
- عداد المشاهدات لكل سؤال (للأسئلة الأكثر طرماً)

28.3 إدارة Banners الإعلانية

Banners تظهر في الشاشة الرئيسية لتطبيق العميل (مثل 'خصم 20% على باقات الزفاف' في مراسم):

- إضافة Banner جديد: صورة + عنوان + رابط + تاريخ بداية/نهاية
- Targeting: لكل المستخدمين / مدينة معينة / فئة محددة

- ترتيب الظهور (إذا كان فيه أكثر من Banner نشط)
- إحصائيات الـ Banner: عدد المشاهدات + النقرات + معدل التحويل
- جدولة Banner للنشر التلقائي في وقت محدد

28.4 إدارة الإشعارات (Notifications Center)

28.4.1 إنشاء حملة إشعار جديدة

- اسم الحملة (للأرشيف الداخلي)
- الجمهور المستهدف:
 - كل الراكبين
 - راكبين في مدينة محددة
 - راكبين بشروط (مثلاً: لم يستخدموا التطبيق منذ 30 يوم)
 - مستثمرين
 - اختيار يدوي (Multi-select)
- نوع الإشعار: Push / SMS / Email / In-App
- العنوان + المحتوى (مع Preview)
- الجدولة (فوري / في وقت محدد / متكرر)

28.4.2 إحصائيات الحملات

- سجل كل الحملات السابقة + تواريخها
- معدلات الفتح + النقر لكل حملة
- معدل التحويل (Conversion) إن كانت الحملة لـ promo

28.5 الدعم والتذاكر (Support Tickets)

28.5.1 لوحة التذاكر الرئيسية

- كل التذاكر المفتوحة + Counter في الأعلى
- ترتيب حسب الأولوية (حرجة / عالية / متوسطة / منخفضة)
- تخصيص تذكرة لموظف Support معين
- Tags لتصنيف (مشكلة دفع، مشكلة رحلة، شكوى، اقتراح، إلخ)

28.5.2 شاشة تفاصيل التذكرة

- بيانات صاحب التذكرة + الرحلة المرتبطة (إن وُجدت)
- سجل المحادثة كاملاً (chat thread)
- Internal Notes (ملاحظات داخلية لا يراها العميل)
- Attachments (الصور المرفقة من العميل)
- إجراءات سريعة من داخل التذكرة:
 - استرداد فوري
 - تعويض رصيد
 - ربط بتذكرة أخرى
 - تصعيد لـ Super Admin

SLAs 28.5.3 (مستويات الخدمة)

الأولوية	الرد الأول	الحل النهائي
حرجة	≥ 15 دقيقة	≥ 2 ساعة
عالية	≥ 1 ساعة	≥ 8 ساعات
متوسطة	≥ 4 ساعات	≥ 24 ساعة
منخفضة	≥ 24 ساعة	≥ 72 ساعة

الفصل التاسع والعشرون: لوحة الإدارة – التقارير والتحليلات

29.1 لوحة التقارير الرئيسية

مركز التقارير يجمع كل التحليلات في مكان واحد، مع إمكانية تصدير كل تقرير بصيغ متعددة (PDF / Excel / CSV).

29.2 التقارير المتاحة

29.2.1 تقارير تشغيلية

التقرير	البيانات الرئيسية
تقرير الرحلات اليومي	عدد الرحلات + الإيرادات + متوسط المدة
تقرير الأسطول	حالة كل مركبة + معدل الاستخدام + الصيانة
أكثر المركبات استخداماً	Top 10 مركبات + إيراداتها
أكثر المناطق نشاطاً	ترتيب الأحياء حسب عدد الرحلات
ساعات الذروة	Heatmap الساعات والأيام
تقرير الصيانة الشهري	كل عمليات الصيانة + التكاليف

29.2.2 تقارير مالية

التقرير	البيانات الرئيسية
تقرير الإيرادات الشهرية	إجمالي + تقسيم (دقائق/باقات/استرداد)
تقرير VAT	للتقديم J ZATCA
تقرير المستثمرين	كل تسويات الشهر + التحويلات
تقرير المعاملات	كل العمليات المالية مفصلة
تقرير الاسترداد	كل عمليات الاسترداد + الأسباب

التقرير	البيانات الرئيسية
تقرير الأرباح والخسائر (P&L)	الإيرادات - التكاليف = الربح

29.2.3 تقارير المستخدمين

التقرير	البيانات الرئيسية
نمو قاعدة المستخدمين	Daily Active Users + الجدد
معدل الاحتفاظ	Retention Rate شهري
معدل Churn	المستخدمون اللذين تركوا التطبيق
تقرير المستخدمين النشطين	MAU / WAU / DAU
شرائح المستخدمين	Power Users / Casual / At-Risk
مصادر التسجيل	Organic / Marketing / Referral

29.3 منشئ التقارير المخصصة (Custom Report Builder)

ل Super Admin، إمكانية إنشاء تقارير مخصصة:

- اختيار الـ (Data Source (Riders / Rides / Transactions / Vehicles
- اختيار الفترة الزمنية (Custom Date Range)
- اختيار الأعمدة المراد عرضها
- تطبيق فلاتر متعددة
- اختيار نوع العرض (جدول / Chart / مزيج)
- حفظ التقرير المخصص + جدولة دورية (يومي/أسبوعي/شهري)
- إرسال تلقائي بالبريد للمعنيين

29.4 لوحة المؤشرات التنفيذية (Executive Dashboard)

مخصصة ل Super Admin والإدارة العليا - عرض ملخص ولكن شامل:

- (MRR (Monthly Recurring Revenue - الإيرادات الشهرية المتكررة

- ARR (Annual Recurring Revenue) - الإيرادات السنوية المتوقعة
- CAC (Customer Acquisition Cost) - تكلفة اكتساب العميل
- LTV (Lifetime Value) - القيمة العمرية للعميل
- Burn Rate - معدل الإنفاق الشهري
- Runway - عدد الأشهر المتبقية بالميزانية الحالية
- Fleet Utilization Rate - نسبة استخدام الأسطول

29.5 تصدير التقارير

- PDF: للتقارير الرسمية والمحاسبية
- Excel (.xlsx): للتحليل اليدوي
- CSV: للاستيراد لأدوات BI خارجية
- JSON / API: لتكامل مع أنظمة خارجية (لاحقاً)

الفصل الثلاثون: لوحة الإدارة – الإعدادات والمتطلبات التقنية

30.1 إدارة الموظفين (Staff Management)

Super Admin فقط - إدارة كل من له حق دخول لوحة الإدارة:

30.1.1 قائمة الموظفين

العمود	البيان
الاسم	الاسم الكامل
البريد	beebbeep.sa@
Role	Super Admin / Operator
Department	العمليات / الدعم / المالية
تاريخ الانضمام	DD/MM/YYYY
آخر تسجيل دخول	منذ X ساعة
الحالة	نشط / موقوف
إجراءات	تعديل / إيقاف / حذف

30.1.2 إضافة موظف جديد

- الاسم + البريد الإلكتروني (يجب أن يكون beebbeep.sa@)
- اختيار الـ Role
- اختيار القسم
- توليد كلمة مرور مؤقتة + إرسال بالبريد
- إجبار تغيير كلمة المرور عند أول دخول
- تفعيل 2FA إجباري

30.2 الإعدادات العامة للنظام

الفترة	الإعدادات
النظام	اسم المنصة، الشعار، البيانات القانونية
مالية	نسبة العمولة، الأسعار، VAT، حدود المحفظة
تشغيلية	ساعات العمل، أيام العطل، فترات الذروة
أمان	سياسات كلمة المرور، Session Timeout، 2FA
إشعارات	قنوات الإرسال الافتراضية، توقيت الإرسال
لغوية	اللغة الافتراضية، تنسيقات التاريخ والوقت
تكامل	API Keys للخدمات الخارجية (Google Maps، SMS، Payment)

30.3 سجل العمليات (Audit Logs)

سجل شامل لكل العمليات الحساسة في النظام - أداة المساءلة الرئيسية:

30.3.1 ما يُسَجَّل

- تسجيل دخول/خروج كل موظف (مع IP + Device)
- تعديل أي إعداد عام
- الموافقة/الرفض لمستثمر
- تنفيذ تحويلات بنكية
- استرداد مبالغ
- حظر/إلغاء حظر مستخدمين
- حذف بيانات نهائياً
- تعديل ال Roles
- إنشاء/تعديل الموظفين

30.3.2 محتوى كل سجل

- الموظف الذي قام بالعملية
- نوع العملية (Action Type)

- التاريخ والوقت بدقة الثانية
- القيمة قبل التغيير + بعد التغيير (Diff)
- IP Address + User Agent
- سبب التغيير (إن طُلب)

30.3.3 ميزات الـ Audit Logs

- بحث متقدم بكل الحقول
- فلتر حسب الموظف، النوع، التاريخ
- تصدير للـ PDF/Excel للمراجعات الخارجية
- Read-Only تماماً - لا يمكن لأحد تعديل/حذف السجلات (حق Super Admin)
- الاحتفاظ لمدة لا تقل عن 5 سنوات (متطلب قانوني)

31.5 الشاشات الأساسية المطلوب تصميمها

قائمة شاملة بكل الشاشات المطلوبة (لـ Designer):

#	الشاشة	الأولوية
1	Login + 2FA	عالية
2	Dashboard الرئيسي	عالية
3	قائمة الركاب + التفاصيل	عالية
4	قائمة المركبات + Map View + List View	عالية
5	تفاصيل المركبة + Tabs	عالية
6	إضافة مركبة جديدة	عالية
7	قائمة الرحلات + Live Rides View	عالية
8	تفاصيل الرحلة + Map Replay	متوسطة
9	قائمة المستثمرين + Approval Queue	عالية

#	الشاشة	الأولوية
10	تفاصيل المستثمر + Tabs	عالية
11	تخصيص المركبات لمستثمر (Modal)	عالية
12	Revenue Dashboard	عالية
13	إدارة الاسترداد (Refunds)	عالية
14	تسويات المستثمرين	حرجة
15	إدارة المدن وال Geofencing	متوسطة
16	إدارة FAQ + Banners	متوسطة
17	Notification Campaigns Builder	متوسطة
18	Support Tickets Inbox + Detail	عالية
19	مركز التقارير	متوسطة
20	Custom Report Builder	منخفضة
21	Executive Dashboard	متوسطة
22	إدارة الموظفين	عالية
23	الإعدادات العامة	عالية
24	Audit Logs	عالية
25	Empty States لكل القوائم	متوسطة
26	(Error Pages (404, 500, 403	متوسطة

31.6 توصيات نهائية

- التصميم Desktop-First - الموظفون يستخدمون شاشات كبيرة عادة

- Density Mode (Compact / Comfortable) - الموظف يختار الكثافة المناسبة
- Dark Mode متاح كخيار - مريح للعمل الطويل
- Documentation داخلي (Help) لكل صفحة - يشرح الإجراءات
- Onboarding للموظف الجديد عند أول دخول
- Internationalization Ready - حتى لو البداية عربي فقط
- اختبار المستخدم (Usability Testing) مع موظفي العمليات الفعليين قبل الإطلاق

الفصل الثاني والثلاثون: المرشد والمصطلحات

مرجع شامل لكل المصطلحات التقنية والمالية المستخدمة في هذه الوثيقة - مرتبة حسب الأهمية والترابط.

32.1 مصطلحات تطبيق العميل

المصطلح	التعريف
Rider (راكب)	المستخدم النهائي للتطبيق الذي يستأجر السكوتر
Scooter Sharing	نموذج تأجير السكوترات للاستخدام القصير عبر التطبيق
QR Scan	آلية فتح القفل عبر مسح رمز QR على السكوتر
Wallet (محفظة)	رصيد إلكتروني مدفوع مسبقاً للراكب
Top-up (شحن)	إيداع مبلغ في المحفظة عبر طريقة دفع
Pay-Per-Minute	نموذج التسعير بالدقيقة
Subscription / Pass	باقة اشتراك بمدة محددة
Active Ride	رحلة جارية حالياً (الحالة IN_RIDE)
Pre-Ride Check	صورة التحقق قبل بدء الرحلة
Post-Ride Photo	صورة التحقق بعد إنهاء الرحلة وركن السكوتر
Real-time Tracking	تتبع لحظي للموقع والسرعة والمسافة
Range (المدى)	المسافة المتبقية حسب نسبة بطارية السكوتر
SCT-XXXX	تنسيق المعرف الفريد لكل سكوتر
Bottom Sheet	بطاقة منبثقة من أسفل الشاشة بتفاصيل إضافية
Stepper	مؤشر مراحل (1, 2, 3...) في فلو متعدد الخطوات

المصطلح	التعريف
OTP	كلمة مرور لمرة واحدة (One-Time Password)
Mada	شبكة المدفوعات السعودية الوطنية

32.2 مصطلحات لوحة المستثمر

المصطلح	التعريف
Investor (مستثمر)	شخص أو جهة تمتلك حصة في مركبات الأسطول وتحصل على نسبة من إيراداتها
KPI (Key Performance Indicator)	مؤشر أداء رئيسي يلخص بياناً مالياً أو تشغيلياً
Dashboard	لوحة تحكم تجمع KPIs وال Charts والجداول
Sidebar Navigation	قائمة جانبية ثابتة للتنقل بين أقسام اللوحة
Profit Share (نسبة الأرباح)	النسبة المئوية الثابتة للمستثمر من إيرادات مركباته (18% افتراضي)
Payout (تسوية)	التحويل البنكي الدوري لنصيب المستثمر
IBAN	رقم الحساب البنكي الدولي - مطلوب للتسويات
Verified Account	حساب موثق بعد مراجعة الإدارة للمستندات
Utilization Rate	نسبة استخدام المركبة (وقت التشغيل / الوقت الكلي)
(Year-over-Year (YoY)	مقارنة الأداء بنفس الفترة من السنة السابقة
KYC (Know Your Customer)	عملية التحقق من هوية المستثمر
Read-Only	صلاحية اطلاع فقط بدون إمكانية التعديل

المصطلح	التعريف
Drill-down	النقر على ملخص لرؤية تفاصيل أعمق

32.3 مصطلحات لوحة الإدارة

المصطلح	التعريف
Super Admin	أعلى مستوى صلاحية - تحكم كامل في النظام
Operator	مستوى صلاحية تشغيلي - بدون صلاحيات حساسة
RBAC (Role-Based Access Control)	نظام صلاحيات يعتمد على الـ Roles
2FA (Two-Factor Authentication)	مصادقة ثنائية إلزامية للموظفين
Audit Log	سجل دائم لكل العمليات الحساسة - غير قابل للحذف
Audit Trail	السلسلة الكاملة لتتبع عملية معينة
Bulk Actions	تنفيذ إجراء على عدة عناصر دفعة واحدة
Geofencing	تحديد نطاق جغرافي مسموح للتشغيل
No-Ride Zone	منطقة محظورة للراكبين
Dispute (نزاع)	شكوى رسمية حول رحلة من راكب أو مستثمر
Refund (استرداد)	إعادة مبلغ مالي للراكب
Settlement (تسوية)	حساب وتنفيذ مدفوعات المستثمرين الشهرية
Approval Queue	قائمة الطلبات بانتظار الموافقة

المصطلح	التعريف
SLA (Service Level Agreement)	اتفاقية مستوى الخدمة (مثل: زمن الرد على التذاكر)
MAU / WAU / DAU	مستخدمون نشطون شهرياً / أسبوعياً / يومياً
Churn Rate	معدل ترك المستخدمين للخدمة
Retention Rate	معدل احتفاظ المستخدمين بالاستخدام
MRR / ARR	الإيرادات الشهرية / السنوية المتكررة
LTV (Lifetime Value)	القيمة العمرية الكلية للعميل
CAC (Customer Acquisition Cost)	تكلفة اكتساب العميل الواحد

32.4 مصطلحات تقنية ومالية عامة

المصطلح	التعريف
Status-Driven	النظام يعتمد على حالات محددة تتحكم بسلوك الواجهة
RTL (Right-to-Left)	اتجاه الكتابة من اليمين لليسار - للغات مثل العربية
Empty State	حالة عرض الشاشة عندما لا توجد بيانات
Skeleton Loader	هيكل وهمي للمحتوى يظهر أثناء جلب البيانات
Toast / Notification	رسالة قصيرة تظهر مؤقتاً للتأكيد أو التحذير
Modal	نافذة منبثقة تطلب تأكيد أو تعرض تفاصيل
(JWT) (JSON Web Token)	نوع من الـ Tokens لإدارة جلسات المستخدمين
WebSocket	بروتوكول للاتصال ثنائي الاتجاه في الوقت الفعلي

المصطلح	التعريف
PDPL	نظام حماية البيانات الشخصية السعودي
ZATCA	هيئة الزكاة والضريبة والجمارك السعودية
VAT	ضريبة القيمة المضافة (15% في السعودية)
S3-Compatible	بروتوكول تخزين الملفات السحابية المعتمد عالمياً
MQTT	بروتوكول مراسلات خفيف للأنظمة الفعلية الزمنية
TOTP	Time-based One-Time Password - للمصادقة الثنائية
CSP	Content Security Policy - حماية ضد XSS
CSRF	Cross-Site Request Forgery - نوع هجوم يجب الحماية منه

الفصل الثالث والثلاثون: ملحق - مراجعة تصميم تطبيق العميل (Figma Review)

✓ تم مراجعة الشاشات المقدمة بشكل تفاعلي - جميع الشاشات الأساسية مؤكدة الوجود

33.1 ملخص تنفيذي

بعد مراجعة الشاشات المقدمة لتطبيق BEEB BEEB، تم تأكيد وجود جميع الشاشات الأساسية المطلوبة. التصميم بصري قوي ومتسق مع هوية صفراء/داكنة مميزة تعكس طابع التنقل الحضري السريع. اللوجو على هيئة بطة مع شعار BEEB BEEB أصفر بارز يعطي انطباعاً مرحاً وودوداً.

33.2 الهوية البصرية

- اللون الأساسي: الأصفر الذهبي (مع خلفيات داكنة) - طاقة وحيوية
- اللون الثانوي: الأسود/الرمادي الداكن - للأناقة والوضوح في الإضاءة الخارجية
- اللوجو: بطة كرتونية صفراء مع عنوان BEEB BEEB دائري
- Typography: عربي واضح بأوزان متعددة + دعم RTL كامل
- Buttons CTA: أصفر زاهي بحواف دائرية + ظل/إضاءة سفلي

33.3 قائمة الفحص الشاملة

الشاشة	الحالة في الفيجما	ملاحظة
Splash Screen	✓ موجود	خلفية سكوتر + لوجو + Onboarding 3 صفحات
(3 Onboarding شاشات)	✓ موجود	محتوى واضح مع CTA مناسب
Login Screen	✓ موجود	كود الدولة + جوال + إرسال رمز التحقق
OTP Screen	✓ موجود	6 خانات + عداد تنازلي + إعادة الإرسال
إكمال الملف الشخصي	✓ موجود	Stepper من خطوتين + اسم + صورة
Home Screen + Map	✓ موجود	ترحيب + رصيد + خريطة + زر QR

الشاشة	الحالة في الفيچما	ملاحظة
Scooter Bottom Sheet	✓ موجود	كل البيانات (السعر/المدى/المسافة/البطارية)
شاشة مسح QR	✓ موجود	Frame + Scan Line + بدائل (يدوي/كاميرا)
إدخال الكود يدوياً	✓ موجود	حقول SCT-XXXX منفصلة
التقاط صورة قبل الرحلة	✓ موجود	Frame + توجيهات سريعة
شاشة الرحلة النشطة	✓ موجود	Timer + سرعة + مسافة + بطارية + خريطة
Modal تأكيد إنهاء	✓ موجود	ملخص الرحلة الحالية + زرّان
انتهت الرحلة بنجاح	✓ موجود	✓ + الملخص + التقييم + CTA
Wallet Screen	✓ موجود	Tab المحفظة + الرصيد + الإحصائيات
شاشة شحن المحفظة	✓ موجود	اختيار المبلغ + طريقة الدفع
Subscriptions Tab	✓ موجود	4 باقات + الباقة الحالية + Progress
تأكيد الاشتراك	✓ موجود	ملخص الباقة + طريقة الدفع + CTA
My Rides Screen	✓ موجود	إحصائيات + فلاتر + قائمة الرحلات
Ride Details Bottom Sheet	✓ موجود	كل تفاصيل الرحلة + الموديل + التوقيت
Account Screen	✓ موجود	3 أقسام + تسجيل الخروج
تعديل الملف الشخصي	✓ موجود	اسم + صورة + حذف الحساب
تغيير رقم الجوال	✓ موجود	إدخال الرقم + OTP
تواصل معنا	✓ موجود	3 قنوات + نموذج رسالة

الشاشة	الحالة في الفيجما	ملاحظة
FAQ / المساعدة	موجود 	Help Center + Accordion بـ 3 فئات + بديل

33.4 تقييم جودة التصميم البصري

نقاط القوة

- اللون الأصفر النابض في الخلفية الداكنة – هوية بصرية قوية تتميز عن المنافسين
- اللوجو على هيئة بطاقة كرتونية – ودود ولا يُنسى (Brand Recall)
- Bottom Navigation واضح ومتسق (4 عناصر) في كل شاشات التطبيق
- Stepper مرئي بنقطتين في إكمال الملف الشخصي يوضح التقدم
- Badges ملونة لحالة الرحلة (مكتملة/ملغية) سهلة القراءة
- شاشة الرحلة النشطة تجمع 6 مؤشرات في عرض واحد بدون ازدحام بصري
- استخدام الـ Bottom Sheet للتفاصيل بدلاً من شاشة كاملة – تجربة أنعم
- التأكيد بالصورة قبل وبعد الركوب – ميزة أمان متقدمة
- Empty States مهياة (مثلاً عند عدم وجود رحلات سابقة)
- Modals تأكيد قبل الإجراءات الحرجة (إنهاء الرحلة، حذف الحساب)

نهاية وثيقة متطلبات النظام – BEEB BEEB

هذه الوثيقة سرية وخاصة بمشروع BEEB BEEB

تاريخ الإصدار: مايو 2026 – الإصدار 1.2